

Ein Leben lang  
neugierig



**HOCHSCHULE OSNABRÜCK**

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



Willkommen an der Hochschule Osnabrück, der größten Fachhochschule Niedersachsens! An drei Standorten bieten wir rund 100 Studiengänge mit Praxisbezug, eine beeindruckende Lehr- und Forschungsstärke sowie individuelle Entfaltungsmöglichkeiten. Unsere Studierenden profitieren von der wissenschaftlichen und beruflichen Expertise der Lehrenden, unserer internationalen Vernetzung und einem modernen Hochschulmanagement. Zur Unterstützung suchen wir Menschen, die innovativ handeln und ein Leben lang neugierig bleiben wollen.

Die Hochschule Osnabrück, IT Service Center (ITSC), sucht für den Standort Osnabrück zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n

## SUPPORT-MITARBEITER\*IN

Der ServiceDesk der Hochschule Osnabrück ist für die Studierenden und Beschäftigten erste Anlaufstelle bei allgemeinen Fragen rund um das Studium und zu den IT-Diensten der Hochschule.

Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen die Annahme und Bearbeitung allgemeiner und technischer Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem mit folgenden Schwerpunkten:

- Unterstützung der Studierenden bei Fragen zu studienrelevanten Themen, z. B. Studienplatzbewerbung, Einschreibung und Studium
- Beratung der Nutzer\*innen bei allgemeinen Fragen sowie bei Fragen zu den vom IT Service Center angebotenen Dienstleistungen
- Weiterleitung komplexer Serviceanfragen und Störungsmeldungen an nachgelagerte Support-Einheiten

Einstellungsvoraussetzungen:

- abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. im informationstechnischen, verwaltenden- oder kaufmännischen Bereich, Quer-Einsteiger\*innen sind ebenfalls willkommen
- hohe Serviceorientierung und eine sichere Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und -bereitschaft, idealerweise auch in englischer Sprache
- Freude am Umgang mit Menschen
- Bereitschaft sich in einfache IT-Themen einzuarbeiten
- von Vorteil sind Kenntnisse von Serviceabläufen und der Bedienung eines Ticketsystems

Wir wünschen uns eine kommunikative, dienstleistungs- und teamorientierte sowie selbstständige Arbeitsweise. Es erwartet Sie ein spannender und breit gefächertes Aufgabenbereich in einem hochmotivierten Team. Eine ausführliche Einarbeitung ist für uns selbstverständlich.

Es handelt sich um eine unbefristete Vollzeitstelle. Die Vergütung erfolgt nach Entgeltgruppe 6 des TV-L. Die Hochschule Osnabrück behält es sich vor, die Auswahlgespräche in Präsenz oder online durchzuführen.

Wir freuen uns auf eine motivierte Persönlichkeit, die uns bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Hochschule unterstützen möchte. Spannende Aufgaben, aktive Studierende und engagierte Kolleg\*innen warten auf Sie!

Präsident der Hochschule Osnabrück  
Postfach 1940, 49009 Osnabrück  
Personalmanagement@hs-osnabrueck.de  
www.hs-osnabrueck.de

Ein Leben lang  
weniger



**HOCHSCHULE OSNABRÜCK**

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



**Auch das dürfte Sie interessieren:**

Die Hochschule Osnabrück fördert Frauen im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten und tritt für Geschlechtergerechtigkeit und personelle Vielfalt ein. Vollzeitstellen sind grundsätzlich teilbar, soweit dienstliche Gründe nicht entgegenstehen. Unsere Hochschule fördert die Vereinbarkeit von Familie und Beruf unter anderem durch sehr flexible Arbeitszeitmodelle. Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.hs-osnabrueck.de/stellenangebote>

Bewerbungen mit den üblichen Unterlagen - (bei Übersendung per Mail nur als eine Datei im PDF-Format) - werden bis zum 03.12.2023 unter Angabe der Kennziffer ZS 40-2023 erbeten an: