

## #AUSGANGSPUNKT



### Ursprungsauftrag: Email Guidelines

Mit Guidelines für E-Mail Kommunikation soll die Grundlage für eine höfliche und wertschätzende Umgangsform gelegt werden. Ausgangspunkt für unser Projekt war ein Auftrag vom Administrativen Vorstand, einen Vorschlag zu erarbeiten, wie die Mitarbeitenden dabei unterstützt werden können, sich entsprechend der neu entwickelten Kommunikationsstandards für die Email Kommunikation zu verhalten.



### Auftragsklärungsgespräch

Anstatt die E-Mail Guidelines nur in einer Rundmail oder Trainings zu adressieren, hat sich in der Diskussion gezeigt, dass wir einen Schritt weiter gehen müssen und die Mitarbeitenden tatsächlich in den Austausch bringen wollen, um eine nachhaltigere Wirkung zu erzielen.



### Angepasste Zielsetzung

Das Projekt soll die Interaktion der Mitarbeitenden im DZNE verbessern, indem Austausch und Dialog gefördert werden. Wir wollen die Identifikation mit der Organisation stärken und ein „Wir-Bewusstsein“ entwickeln, um die interne Kommunikationskultur langfristig zu verändern.

Ziele hinterfragen

Startschuss Für unser Projekt

## #IDEE



## #KONZEPT



Das Konzept bietet eine Mischung aus klassischen Elementen (Trainings, Wissenspeicher) und neuartigen Lernformaten (Videowerkstatt, Brettspiel). Die Kombination aus Bekanntem und Neuem soll die Mitarbeitenden – insbesondere auch diejenigen, die sich mit Neuerungen schwer tun – animieren, Neues zu wagen und zum Ausprobieren und Mitmachen einladen, gleichzeitig aber immer noch eine gewisse Sicherheit geben.

[LEVELUP.DZNE.DE](http://LEVELUP.DZNE.DE)



### INTRANET PORTAL

Alle Mitarbeitenden können sich selbst aussuchen, an welchen und wie vielen Modulen sie teilnehmen. Unsere Website bietet die Möglichkeit, sich über Level Up! zu informieren, den Wissenspeicher zu erkunden und sich für die passenden Module zu registrieren.

## #FEEDBACK

