

HAUSWIRTSCHAFT
UND DIENSTLEISTUNGEN
IM KONTEXT VON ...

Senior_innen



Martina Feulner
Diplom-Oecotrophologin

H wie Hauswirtschaft
Bildung-Beratung-Supervision
Freiburg



SENIOR_INNEN

- Sie sind eine wichtige Zielgruppe für die Hauswirtschaft und die Haushaltswissenschaft.
- Dienstleistungsmärkte für seniorenbezogene Dienstleistungen befinden sich in der Expansion.
- In der Erbringung von Dienstleistungen für Senior_innen ist es unverzichtbar, sich auf die Bedürfnisse und Bedarfe dieser Zielgruppe einzustellen.
- Die personen- und situationsorientierte Ausrichtung in der Dienstleistungsgestaltung ist eine der aktuellen Herausforderungen für die Hauswirtschaft.
- Da diese Differenzierung nicht nur im Hinblick auf Senior_innen wichtig ist, steht der Vortrag mit seinen Ausführungen stellvertretend für die Anforderungen in der Dienstleistungsgestaltung für andere Zielgruppen.



WENN HAUSWIRTSCHAFTLICHE DIENSTLEISTUNGEN
FÜR SENIOR_INNEN ERBRACHT WERDEN ...

Wichtige Eckpunkte



WENN HAUSWIRTSCHAFTLICHE DIENSTLEISTUNGEN FÜR SENIOR_INNEN ERBRACHT WERDEN ...

- wird der Blick auf diese Gästegruppe wichtig:
Menschen mit Alter mit körperlichen und gerontopsychiatrischen Veränderungen
- ist die Vielfalt der unterschiedlichen Dienstleistungsangebote zu betrachten:
die Dienstleistungen können in ambulanten, teilstationären, stationären Settings erbracht werden
- setzt ein rechtlicher Rahmen die Bedingungen für die Leistungserbringung:
der Rahmen für die Hauswirtschaft wird aktuell durch neue Erkenntnisse und Erfordernisse erweitert.



WENN HAUSWIRTSCHAFTLICHE DIENSTLEISTUNGEN FÜR SENIOR_INNEN ERBRACHT WERDEN ...

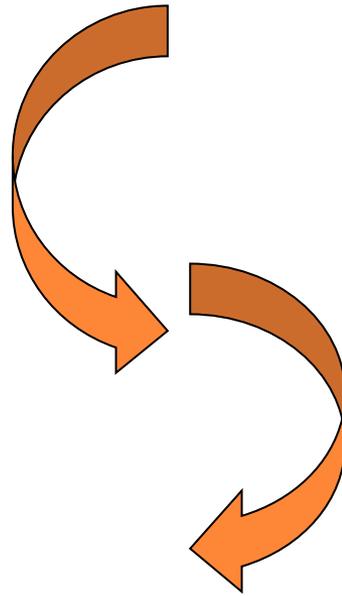
Brauchen wir als Oecotrophologen_innen

- als Vorgesetzte für die Mitarbeiter_innen in sozialen Einrichtungen und Diensten
- als Verantwortliche in der Produktion von Gütern und Dienstleistungen, wie sie Unternehmen für Senior_innen erstellt werden
- Unterrichtende, Lehrende und Beratende

Handlungsleitbilder, Leitlinien und Standards die den Bedürfnissen und den Bedarfen der Menschen gerecht werden.



Bedarfe



Bedürfnisse

Zentrale und wichtige Begriffe in der Hauswirtschaft und in der Haushaltswissenschaft:

- die fachlich und wissenschaftlich begründeten Bedarfe auf der einen Seite und
- auf der anderen Seite die Wünsche und Bedürfnisse des Gegenübers.



Mit diesem Hintergrund werden die Anforderungen an die Ernährung älterer Menschen folgendermaßen formuliert:

Bedarfsgerechte

Ernährung

sicherstellen



Bedürfnisgerechte

Ernährung

ermöglichen



WENN HAUSWIRTSCHAFTLICHE DIENSTLEISTUNGEN
FÜR SENIOR_INNEN ERBRACHT WERDEN ...

*Senior_innen haben besondere
Bedürfnisse und Bedarfe*



Stichwort: Altersbilder

Veränderungen im zunehmenden Alter

- Körperliche Leistungsfähigkeit
- Belastbarkeit
- Geschwindigkeit in der Informationsverarbeitung
- Schnelligkeit

- Erfahrungswissen
- Spaß an Arbeiten
- Urteilsvermögen
- Disziplin/Zuverlässigkeit
- Loyalität
- Besonnenheit

Quelle: Seniorenrat der Stadt Würzburg



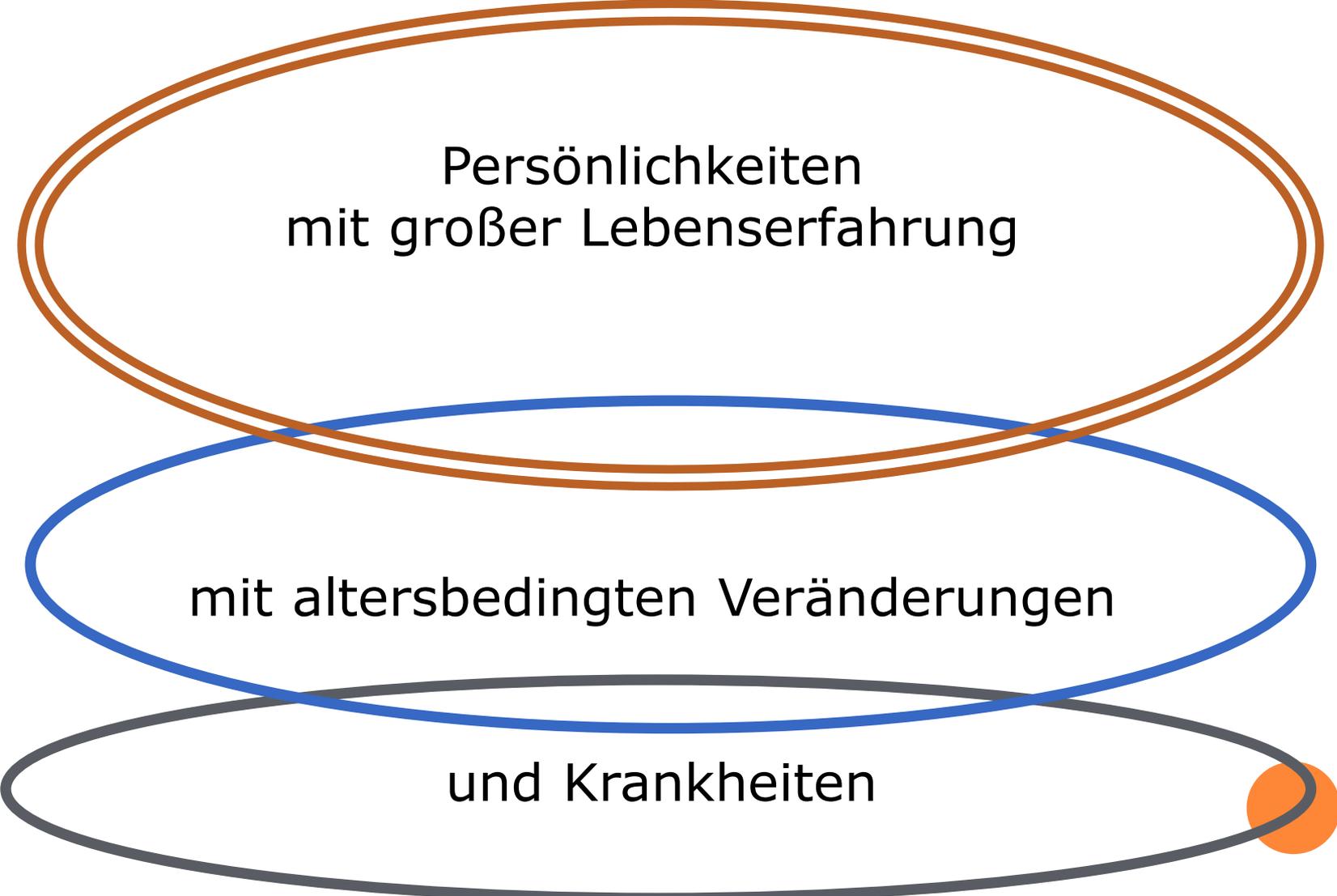
SENIOR_INNEN ALS BEWOHNER, GÄSTE, KUNDEN

Die Hauswirtschaft/Haushaltswissenschaft braucht Leitbilder für ihr Dienstleistungshandeln:

- Menschen im (hohen) Alter
- Menschen mit altersgemäßen Veränderungen
- Menschen mit Erkrankungen
- Menschen mit geronto-psychiatrischen Veränderungen



Alte Menschen als Tischgäste sind



Persönlichkeiten
mit großer Lebenserfahrung

mit altersbedingten Veränderungen

und Krankheiten

Alte Menschen als Tischgäste sind:

- Menschen mit einem hohen Maß an Lebenserfahrung.
- Menschen mit Gewohnheiten und Prägungen.
- Menschen mit einer jahrzehntelangen Erfahrung rund um Mahlzeiten.
- Menschen mit individuelle Vorlieben und Abneigungen rund um die Mahlzeiten.

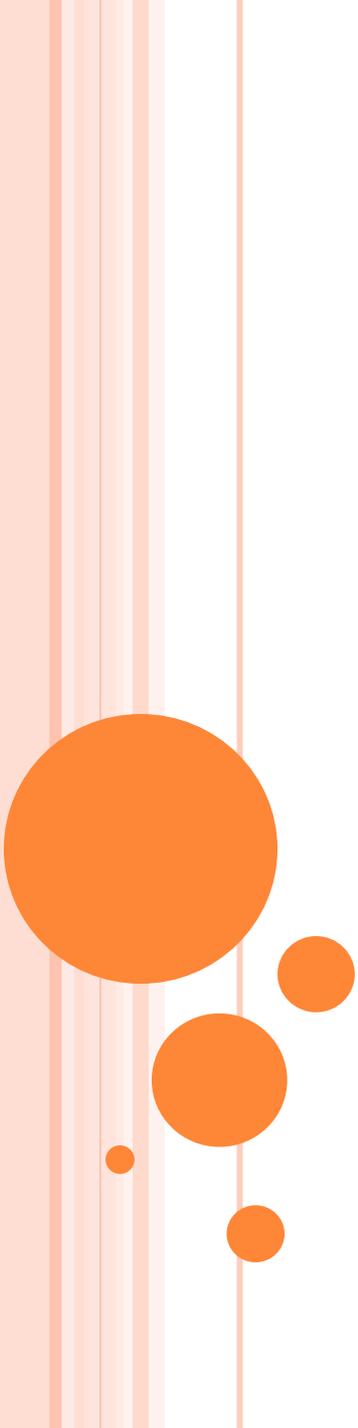
....

- Menschen mit altersbedingten Veränderungen, wie dem Nachlassen der Ausdauer, reduzierten Kräften, einer sich veränderndem Sehvermögen, einem vermindertem, Hörvermögen, ...
- Menschen mit Krankheiten und in der Folge körperliche Einschränkungen, seelische Wunden, nachlassende kognitive Fähigkeiten, ...

WENN HAUSWIRTSCHAFTLICHE DIENSTLEISTUNGEN
FÜR SENIOR_INNEN ERBRACHT WERDEN ...

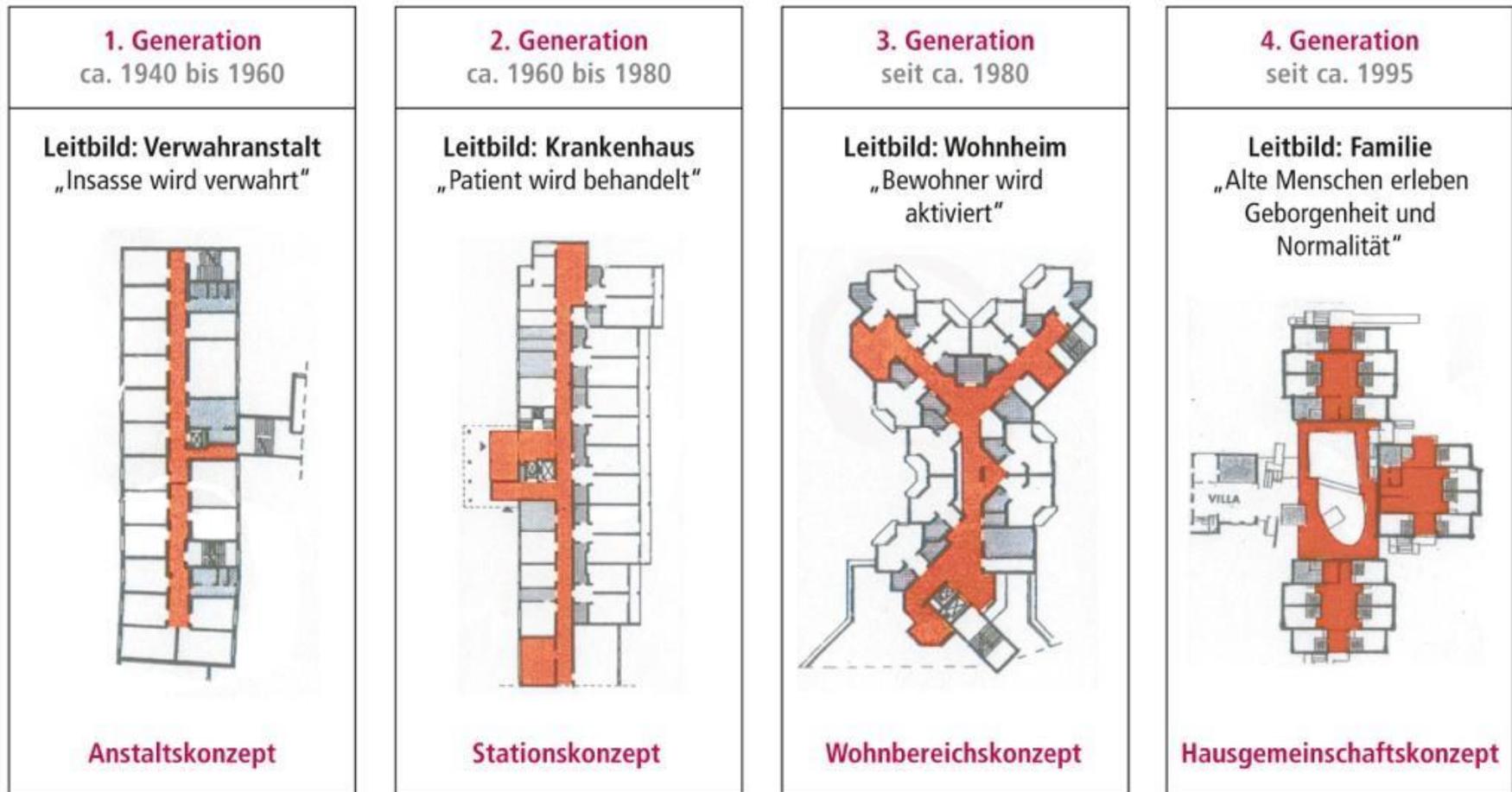
**Hauswirtschaftliche Dienstleistungen
werden stationären und ambulanten
Settings erbracht**





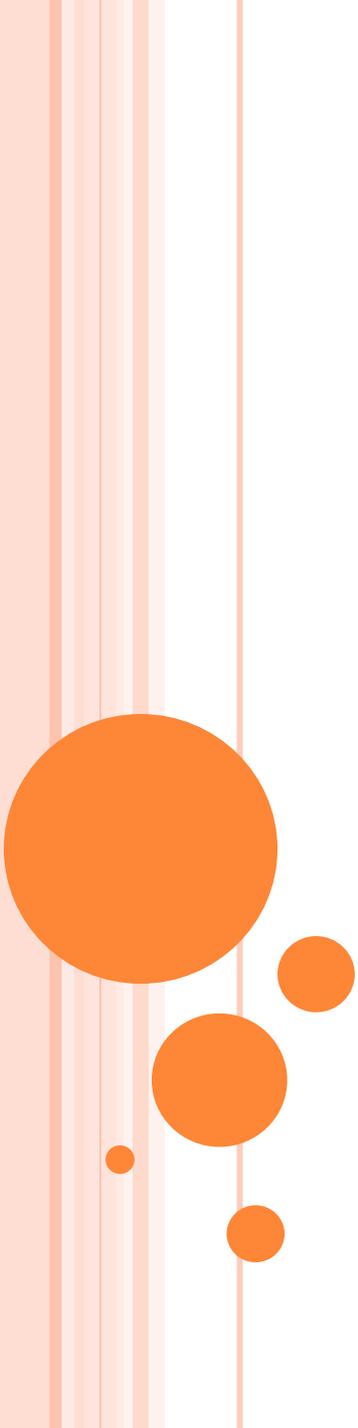
DIE STICHWORTE
IN STATIONÄREN SETTINGS SIND:
Vielfalt und Differenzierung

Gefragt ist die gesamte Bandbreite
zwischen Versorgung und Betreuung.



Quelle: Kuratorium deutsche Altershilfe, Köln.

<p>Zentrale Versorgungsstrukturen. Eingesetzte Verfahren orientieren sich an der Hauswirtschaft privater Haushalte.</p>	<p>Professionalisierung der zentralen Versorgungsstrukturen in Richtung Großhaushalt.</p>	<p>Ambivalente Entwicklungen zwischen Entwicklungen fachlicher Expertise und politisch geforderten Sparzwängen.</p>	<p>Die neuen Konzepte holen die Hauswirtschaft in die Wohnbereiche und geben ihr eine neue Aufgabe: Alltagsbegleitung</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



DAS AKTUELLE STICHWORT
IN AMBULATEN SETTINGS IST:

Ausbau

Veränderungen in den Nachfragen und im rechtlichen Rahmen schaffen neue Möglichkeiten der Dienstleistungserbringung.

Aktuell eine ganz wichtige Baustelle

§ 45 SGB XI

Pflegeversicherungsgesetz

Angebote zur Unterstützung im Alltag

Leistungen der Pflegeversicherung

- relativ neu. Ausbau in 2015 und 2016. Neue Leistungen ab dem 01.01.2017.
- Hier steht noch die Aktualisierung der Umsetzungsverordnungen in den Ländern an.
- Und ebenfalls zur Überarbeitung: die Qualitätsleitlinie des MDK.



WENN HAUSWIRTSCHAFTLICHE DIENSTLEISTUNGEN
FÜR SENIOR_INNEN ERBRACHT WERDEN ...

Handlungsleitlinien
der Hauswirtschaft in Konzepten für
Menschen mit einer Demenz



Grundlagen

1. Hauswirtschaftsrelevante Informationen zu den Bewohner_innen bzw. Gästen
2. Unterstützende Kommunikations- und Beziehungsgestaltung – Methoden und Haltung!



Versorgung

3. Konsistenzdefinierte Kostformen
4. Reinigung und Wäschepflege für immungeschwächte Personen
5. Bewohnerorientierter Service bei den Mahlzeiten
6. Bewohnerorientierte Zimmerreinigung und Wäschepflege

Betreuung

7. Alltagsbezogene Beteiligungsangebote



Dienstleistungen für andere Professionen

8. Bereitstellung von Teilleistungen für Angebote im Bereich der Betreuung
9. Hauswirtschaftliche Beratung in der sozialen Betreuung und in der Pflege



Hauswirtschaftliche Dienstleistungen für Senior_innen

Es entwickelt sich ein gefragtes, neues
Miteinander, das es aktuell durch Lehre,
Forschung, Beratung und durch eine gezielte
Berufspolitik zu unterstützen gilt!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

