



Prüfen mit Zoom

Informationen für Aufsichten & Meetingplanende

Inhalt

1)	Technische Voraussetzungen2		
2)	Planun	g eines Zoom-Prüfungsmeeting2	
	Meetin	ganlegende Person	
	Dritte p	planen für die Aufsichtsperson	
3)	Empfol	nlene Zoom-Einstellungen für die fernüberwachten Prüfungsszenarien	
	Releva	nt für alle Szenarien	
	1)	Warteraum & Meetingzugang	
	2)	Erkennbarkeit der Prüflinge	
	3)	Chat	
	4)	Bildschirm übertragen + Whiteboard + Kommentierfunktion	
	Nur für	Szenario 3 relevant 12	
	1)	Co-Host	
	2)	Breakout-Räume	
P	rüflinge	& Aufsichten einladen (Einladungslinks erzeugen)	
4) A	ufsichtss	zenarien15	
P	rüfungsr	neeting starten	
Sz	enario 1	1: Eine Aufsichtsperson & ein Prüfling16	
Sz	enario 2	2: Eine Aufsichtsperson & mehrere Prüflinge	
Sz	enario ŝ	3: Mehrere Aufsichtspersonen & mehrere Prüflinge	
5)	Spezial	fall E2E-Verschlüsselung eines Meetings	
	Spezifiz E2E-Ve	ierung der E2EE-Verschlüsselung auf der Einstellungsseite	

Bitte beachten Sie die Informationen der aktuellen Verfahrensbeschreibung zu den Fernprüfungen bzgl. der zugelassenen Zoom-Funktionen





1) Technische Voraussetzungen

- Zoom-Lizenz: Seit März 2021 können sich alle Hochschulangehörigen mit ihren Login-Daten bei Zoom anmelden. Alle Informationen zum Prozedere finden Sie hier auf den Seiten des ServiceDesk <u>https://wiki.hs-osnabrueck.de/pages/viewpage.action?spaceKey=SDKB&title=Zoom%3A+Anmelden+bei+Zoom</u>
- Um alle Zoom-Funktionalitäten für die fernüberwachten Prüfungen nutzen zu können, müssen Sie die Zoom-App auf ihren verwendeten Geräten installieren: Laden Sie sich die Zoom-App (Client für Meetings) für alle Ihre Geräte, die Sie nutzen wollen, von der Zoomseite herunter und installieren Sie sie: <u>https://zoom.us/download.</u>
- Falls Sie die App/den Client bereits installiert haben, achten Sie darauf, die aktuellste Version zu verwenden. Eine Anleitung zur Aktualisierung finden Sie hier: <u>https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362233-Aktualisierung-auf-neueste-Version-aktualisieren</u>
- Für das **Planen von Prüfungs-Meetings** müssen Sie sich auf der Webseite <u>https://zoom.us/signin</u> registrieren. Eine bebilderte Anleitung für die Registrierung und Planung eines Meetings finden Sie hier: <u>https://www.hs-osnabrueck.de/fileadmin/HSOS/Homepages/eLCC/Anleitung_Zoom.pdf</u>

Erforderliche technische Voraussetzungen für die Zoom-Meetings

- Stabile Internetverbindung (eine kabelgebundene LAN-Internetanbindung ist WLAN vorzuziehen)
- Im PC integriertes **Mikrofon und Webcam**, oder extern zugeschaltet. Empfehlenswert ist ein Headset oder Kopfhörer. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, sich über das Telefon ins Meeting zu wählen, falls die Qualität des eingebauten Mikrofons nicht ausreicht.
- Wenn Sie **technische Probleme** während Ihres Video-Meetings haben, werfen Sie zunächst einen Blick auf diese Seite <u>https://dasfunktioniertnicht.de</u>
- Wenn Sie zusätzliche Hilfe während der fernüberwachten Prüfung benötigen, melden Sie sich bitte direkt beim **ServiceDesk**: <u>https://www.hs-osnabrueck.de/servicedesk/#c9299298</u>

2) Planung eines Zoom-Prüfungsmeeting

Diese Informationen richten sich an die Personen, die das Prüfungsmeeting in Zoom anlegen. Sollte Sie als Aufsichtsperson dies nicht selbst tun, dann versichern Sie sich am besten bei der Stelle, die das Meeting anlegt, welche Einstellungen für das Prüfungsmeeting dort vorgenommen wurden.

Je nach Aufsichtsszenario unterscheiden sich die einsetzbaren Funktionen in Zoom, bitte schauen Sie sich die Informationen für Ihr Aufsichts-Szenario an.

- Szenario 1: Eine Aufsichtsperson & ein Prüfling
- Szenario 2: Eine Aufsichtsperson & mehrere Prüflinge
- Szenario 3: Mehrer Aufsichtspersonen & mehrere Prüflinge

Evtl. erhalten sie als Aufsichtsperson zum Starten des Meetings auch eine sogenannte Planungsberechtigung von der meetingplanenden Person. Das hat den Vorteil, dass Sie das Prüfungsmeeting dann am Prüfungstag selbst aus Ihrer App starten können.





Meetinganlegende Person

Das Prüfungsmeeting muss auf der Zoom-Webseite angelegt werden. In dem Fall, dass Sie die Meetinganlegende Person sind, folgen Sie den hier vorgestellten Schritten. Sollte jemand anderes das Meeting planen, dann schauen Sie sich den Abschnitt *Andere Person plant für Aufsicht* an.

Sie können Meetings zwar auch in der App statt im Zoom-Webportal planen. **ABER:** Um alle nötigen Einstellungsoptionen bei der Planung der Prüfungsmeetings zur Verfügung zu haben, müssen Sie diese unbedingt auf der Zoom-Webseite vornehmen!

Loggen Sie sich auf der Zoom-Webseite ein und wählen Sie Ein Meeting planen aus:

ZOOM LÖSUNGEN - PLÄ	NE UND PREISE	EIN MEETING PLANEN EINEM MEETING BEITRETEN EIN MEETING VERANSTALTEN - eLCC
Meetings	Ein Meeting planen	
Webinare	Thema	Mein Meeting
Aufzeichnungen		
Einstellungen	Beschreibung (optional)	Geben Sie Ihre Sitzung Beschreibung
Kontoprofil		
Berichte	Wann	29.03.2021 at 4:00 · PM ·
	Dauer	1 ~ Std. 0 ~ Min.
An Live-Schulung teilnehmen	Zeitzone	(GMT+2:00) Amsterdam, Berlir ~

Hier können Sie nun statt Mein Meeting einen eigenen Titel für das Meeting vergeben, z.B.:

Ein Meeting planen	
Thema	Klausur Pflegedidaktik
Beschreibung (optional)	Geben Sie Ihre Sitzung Beschreibung

Im Beschreibungsfeld können Sie bei Bedarf noch weitere Informationen hinzufügen.

Durch die Aktivierung der Option des *Warteraums* auf der Planungsseite wird sichergestellt , dass der Meeting-Host (Aufsichtsperson) am Prüfungstermin nur diejenigen einlässt, die auch tatsächlich auf der Prüfungsliste stehen:



Nach dem *Speichern* ist das Meeting nun unter *Meine Meetings* zu sehen und jederzeit startbar. Außerdem können Sie hier den *Einladungslink* für die Teilnehmenden kopieren:

eLearning	
Competence Center	
Hochschule Osnabrück	



Meine Meetings Klausur Pflege	didaktik verwalten 1	
Thema	Klausur Pflegedidaktik	Starten der Sitzung
Zeit	Wiederkehrendes Meeting Hinzufügen zu 🛐 Google Kalender 🚺 💽 Outlook Kalender (.ics)	
Meeting-ID	943 5507 6838	
Sicherheit	 ✓ Kenncode Anzeigen ✓ Warteraum × Zu der Teilnahme ist eine Authentifizierung erforderlich 	
Verschlüsselung	Durchgehende Verschlüsselung	
Einladungslink	https://hs-osnabrueck.zoom.us/j/94355076838?pwd=RjU5TWt0K0QwVURPU0Y5bGFISTNyUT09	C Einladung in die Zwischenablage kopieren
Video	Moderator Aus	
	Teilnehmer Aus	
Audio	Computeraudio	
Meeting-Optionen	✓ Teilnehmer beim Beitritt stummschalten 🔞	

Denken Sie daran, die Zugangslinks allen Prüflingen, Aufsichten und sonstigen Teilnehmer*innen rechtzeitig zukommen zu lassen.

Noch ein Tipp: Es sollten möglichst nicht mehr als 24 Prüflinge einem Meeting zugeordnet werden, da es sonst schwierig wird, alle im Meetingfenster in den Videokacheln gleichzeitig anzeigen zu lassen.

Dritte planen für die Aufsichtsperson

Für den Fall, dass nicht sicher ist, ob der/die Meetingplaner*in auch das Meeting starten und durchführen wird, kann eine andere Person mithilfe der *Planungsberechtigungsfunktion* auf der Zoomwebseite dafür zugelassen werden. Dies ist z.B. dann relevant, wenn z.B. eine Lehrkraft oder eine Person aus der Verwaltung das Meeting anlegt (plant), aber eine Aufsichtsperson das Meeting starten soll.

Im folgenden Beispiel wurde das *Meeting* mit dem Thema *Klausur Pflegedidaktik* über den zentralen eLCC-Zoomaccount auf der Webseite geplant:

	ÄNE UND PREISE	EIN MEETING PLANEN EINEM MEETING BEITRETEN EIN MEETING VERANSTALTEN - eLCC
Meetings	Thema	Klausur Pflegedidaktik
Webinare	menta	
Aufzeichnungen	Zeit	30.März.2021 10:00 AM Amsterdam, Berlin, Rom, Stockholm, Wien
Einstellungen		Hinzufügen zu 🛐 Google Kalender
Kontoprofil		Yahoo Kalender
Berichte	Meeting-ID	986 3203 6523
	Sicherheit	Kenncode Anzeigen Varteraum
An Live-Schulung teilnehmen		× Zu der Teilnahme ist eine Authentifizierung erforderlich
Videotutorials	Verschlüsselung	Durchgehende Verschlüsselung

Unter *Einstellungen – Meeting – Sonstiges* kann nun eingestellt werden, wer zusätzliche Planungsberechtigung <u>für alle Meetings des Accounts</u> erhält:





Profil	Meeting Aufzeich
Meetings	Sicherheit
Webinare	Besprechung planen
Aufzeichnungen	In Meeting (Grundlagen)
Einstellungen	In Meeting (Erweitert)
Kontoprofil	E-Mail-Benachrichtigung
Berichte	Sonstiges

Es erscheint die Option Berechtigung zuweisen:

Berechtigung zuweisen

Sie können Benutzer in Ihrem Konto dazu berechtigen, Meetings in Ihrem Namen zu planen. Sie können auch Meetings im Namen einer anderen Person, die Ihnen eine Planungsberechtigung zugewiesen hat, planen. Sie und der zugewiesene Planer müssen ein bezahltes Abo in demselben Konto haben.

Planungsberechtigung zuweisen an	+
n.poepel@hs-osnabrueck.de \times	
lch kann planen für	
Keiner	

Wenn Sie das + anklicken, öffnet sich ein neues Dialogfenster. Hier können Sie nun die entsprechenden Aufsichtspersonen für die Prüfungsmeeting per Emailadresse berechtigen:

Planungs	berechtigu	ing zuweis	sen
Die E-Mail-Adre plane können. T Komma.	essen für diejenige rennen Sie mehre	en eingeben, die f re E-Mail-Adress	ür Sie Meetings en mit einem

Im aktuellen Fall ist Nathalie Pöpel vom eLCC berechtigt, für den eLCC-Account Meetings zu planen und zu starten. In ihrem geöffneten *Desktop-Zoom-Client* erscheint das Meeting zur *Klausur Pflegedidaktik*, wenn sie oben den Reiter *Meetings* und links das Feld *Meeting moderiert von Alle* auswählt:



Bitte beachten Sie: Alle so berechtigten Personen können die angelegten Meetings zwar aus der eigenen App/dem Client <u>starten</u> und über den Button <u>Bearbeiten</u> auch noch einige basale Einstellungen verändern, sie sind allerdings <u>nicht</u> in der Lage, die umfangreicheren Einstellungen von der Account-Planungswebseite zu beeinflussen.

Planungsberechtigte können NICHT auf Accountwebseiten Anderer zugreifen! Der Account-Betreibende muss daher sicherstellen, dass alle benötigten Funktionseinstellungen direkt vor dem Meetingstart auch entsprechend aktiviert sind!

3) Empfohlene Zoom-Einstellungen für die fernüberwachten Prüfungsszenarien

Relevant für alle Szenarien

Bitte beachten Sie: Bevor ein Prüfungs-Meeting gestartet wird, müssen alle relevanten Einstellungen aktiviert worden sein – Zoom übernimmt immer <u>die letzten</u> Webseiteneinstellungen für aktuelle Meetings! Wenn Sie das Prüfungs-Meeting vor Wochen geplant haben, in der Zwischenzeit aber andere Meetings mit anderen Einstellungen durchgeführt haben, ohne diese danach wieder zurückzusetzen, fehlen ggf. Funktionen im Prüfungs-Meeting! Einige wenige können noch während des Meetings nachträglich aktiviert werden, die meisten, wie z.B. die Kommentierfunktion, der Chat oder das Whiteboard nicht.

In der folgenden Tabelle werden alle relevanten Funktionen aufgeführt, die Sie für die fernüberwachten Prüfungsmeeting sinnvoll sind. Dies schließt den Chat, die Bildschirm-Teilen-Funktionen, Fernsteuerung, das Whiteboard und die Kommentierleiste bei geteilten Bildschirmen mit ein.





Loggen Sie sich auf der Zoom-Webseite ein und nehmen Sie dort die folgenden Einstellungen vor:

			EINE DEMO ANFORDERN 1.	888.799.0125 RESSOURCEN - S	SUPPORT
ZOOM LÖSUNGEN - PLÄNE L	IND PREISE AN VERTRIEB WENDEN	EIN MEETING PLANEN	EINEM MEETING BEITRETEN	EIN MEETING VERANSTALTEN	eLCC
Profil	Meeting Aufzeichnung	Telefon			
Meetings	Besprechung planen	Besprechung planen			
Webinare	In Meeting (Grundlagen)				
Aufzeichnungen	In Meeting (Erweitert)	Moderatorenvideo Meetings mit Host Video an zeigen			
Einstellungen	E-Mail-Benachrichtigung	Hoerings hit host video an seigen			
Kontoprofil	Sonstiges	Teilnehmervideo			
Berichte		Meetings mit Teilnehmer Video an beginnen. Teilnehme können das während des Meetings ändern.	er		

1) Warteraum & Meetingzugang

Diese Option ermöglicht es namentlich zu sehen, wer sich in das Meeting versucht einzuwählen. Der Host und Co-Hosts (= die Aufsichtspersonen) müssen dann jede Person aus dem Warteraum in den virtuellen Prüfungsraum einlassen. Auf diese Weise kann man zudem verhindern, dass unerwartete Gäste plötzlich ins Meeting eintreten.

Warteraum

Wenn Teilnehmer einem Meeting beitreten, setzen Sie sie in einen Warteraum und weisen Sie den Host an, sie einzeln einzulassen. Wenn Sie den Warteraum freigeben, wird die Einstellung für den Eintritt von Teilnehmern vor dem Host automatisch gesperrt.

Warteraumoptionen

Die hier ausgewählten Optionen gelten für Meetings, die von Benutzern moderiert werden, bei denen 'Warteraum' eingeschaltet ist

Alle will go in the waiting room

Edit Options Warteraumanpassung

Falls ein Prüfling mal technisch bedingt aus dem Meeting fliegt oder Sie jemanden kurzfristig aus dem Meetingraum in den Warteraum verschieben, muss diese Einstellung aktiviert werden, damit die Person ins Meeting zurückkommen kann:







Außerdem können Sie die Standardnachricht, die vor dem Einlassen im Warteraum angezeigt wird, individuell anpassen:

	Meeting-ID: 888-888-888
Bitt	e warten, der Host des Meetings lässt Sie in Kürze eintrete
Die max	imale Anzahl von 64 Zeichen wird erreicht
	LOGO { Ihr Thema für das Meeting }
	Beschreibung des Warteraums eingeben
	Maximale Anzahl von 400 Zeichen

Deaktivieren Sie folgende Option, damit der Meetinghost die Kontrolle über den Einlass der Prüflinge behält:







2) Erkennbarkeit der Prüflinge

Deaktivieren Sie die folgenden Möglichkeiten, damit der Prüfling im Meeting weder seinen/ihren Namen noch das Videobild verändern kann.



3) Chat

Hiermit stellen Sie sicher, dass die Prüflinge sich per Chat schriftlich bei Ihnen als Host melden können. Wenn Sie mehrere Prüflinge beaufsichtigen, wird durch das Unterbinden des privaten Chats ausgeschlossen, dass die Prüflinge sich untereinander im Chat anschreiben können,

Die Option des automatischen Speicherns erleichtert Ihnen die anschließende Dokumentation des Chatverlaufs.







HOCHSCHULE OSNABRÜCK

Chats automatisch speichern

Alle Chats im Meeting automatisch speichern, so dass Hosts den Text des Chats nach Beginn des Meetings nicht manuell speichern müssen.

Für den Fall, dass ein Prüfling zur Erläuterung einer Frage eine Datei (z.B. ein Foto von der Klausur o.ä.) schicken soll, sollte zudem die Option Dateiübertragung über den Chat hier aktiviert werden:



Aber: Wenn Prüflinge über eine Browserversion von Zoom teilnehmen, dann funktioniert die Dateiübertragung im Meeting nicht. Das geht nur mit der installierten Appversion.

4) Bildschirm übertragen + Whiteboard + Kommentierfunktion

Diese Funktion können Sie einsetzen, um sich den gesamten Bildschirm des Prüflings zu Kontrollzwecken während der Prüfung anzeigen zu lassen. Dies geht auch zum Abschluss, z.B. zum Beobachten der Löschung von Prüfungsdateien auf dem PC.



eLearning Competence Center Hochschule Osnabrück (Nathalie Pöpel) <u>n.poepel@hs-osnabrueck.de</u> (Stand: 03.06.2021 – V2) eLearning Competence Center Hochschule Osnabrück



U.u. möchte ein Prüfling Ihnen bei Nachfragen evtl. etwas am Bildschirm schriftlich darstellen (z.B. eine Formel aufschreiben etc.). Für diese Fälle kann die Whiteboardfunktion zusammen mit der Kommentierleiste hilfreich sein. Beides aktivieren Sie so:

Whiteboard Host und Teilnehmern erlauben, das Whiteboard während eines Meetings zu teilen 😥
 Sichern von Whiteboard-Inhalten erlauben IV Automatisches Speichern der Whiteboard-Inhalte, wenn das Teilen unterbrochen wird
 Als PNG speichern Als PDF speichern

Das automatische Speichern kann hilfreich für die Dokumentation des Prüfungsverlaufs sein.

Die Kommentierleiste schalten Sie über die Funktion Annotation hinzu:

Annotation Ermöglicht für Host und Teilnehmer das Einsetzen von Angaben zu freigegebenen Bildschirmen über Beschriftungswerkzeuge 😰	D
 Sichern freigegebener Bildschirme mit Anmerkungen v Standardmäßig kann nur der Benutzer, der den Bildschirm freigibt, Anmerkungen machen V 	

Wie Sie die Kommentierfunktion, Bildschirm teilen und Whiteboard im Detail nutzen können, finden Sie auf der eLCC-Webseite *Lehren mit Zoom* unter dem Abschnitt *Didaktisch Arbeiten mit Zoom*: https://www.hs-osnabrueck.de/elearning-competence-center/lehren-mit-zoom/





Nur für Szenario 3 relevant

1) Co-Host

Wenn Sie mehrere Aufsichtspersonen im Meeting sind, kann nur einer von Ihnen als Hosts das Meeting für alle starten oder der Meetingplandende tut dies und überträgt einen von Ihnen den Host-Status. Der Host stuft im Meeting die anderen Aufsichten dann zu Co-Hosts hoch. Dadurch bekommen diese mehr Rechte als normale Teilnehmende, sie können dann z.B. Leute aus dem Warteraum in das Hauptmeeting einlassen oder auch Handmeldungen der Prüflinge im Teilnehmerfenster runternehmen, Prüflinge stumm schalten und die Breakout-Räume starten, betreten und wieder schließen.

Co-Moderator

Dem Host erlauben, Co-Hosts hinzuzufügen. Co-Hosts haben dieselben Kontrollen in Meetings wie der Host.

2) Breakout-Räume

Breakouträume sind separate virtuelle Unterräume, in denen dieselben Funktionen bereitstehen, wie im Prüfungsmeeting-Raum. Die BO-Räume eigenen sich zur Klärung von Einzelfragen, wenn es mindestens eine weitere Aufsicht im virtuellen Raum gibt.



Bitte beachten Sie: Diese Option ist nur bei der einfachen Verschlüsselung des Meetings verfügbar, sobald Sie eine E2E-Verschlüsselung aktivieren, sind technisch bedingt im Meeting keine Breakout-Räume nutzbar.





Prüflinge & Aufsichten einladen (Einladungslinks erzeugen)

Nehmen Sie unter Einstellungen Folgendes vor:



Es wird den Prüflingen zwar empfohlen, sich mit der Zoom-App ins Prüfungsmeeting einzuwählen, aktivieren Sie aber zur Sicherheit dennoch die Browser-Zugangsoption als Backup:

Einen Link "Von Ihrem Browser teilnehmen" zeigen

Teilnehmern erlauben, das Herunterladen der Zoom Anwendung zu umgehen und an einem Meeting direkt von ihrem Browser teilzunehmen. Das ist eine Übergangslösung für Teilnehmer, die keine Anwendungen heruntergeladen, installieren oder ausführen können. Beachten Sie, dass das Meetingerlebnis vom Browser begrenzt ist.





Wenn Sie in der linken Menüspalte den Buttons *Meetings* anklicken, dann können Sie unter *Bevorstehend* ihr aktuelles Prüfungs-Meeting sehen, hier *Zoom-Prüfung* betitelt:

ZOOM LÖSUNGEN -	LÄNE UND PREISE AN VERTRIEB WENDEN	EIN MEETING PLANEN	EINEM MEETING BEITRETEN	EIN MEETING VERANSTALTEN + eLCC
Profil	Meetings			Schulung erhalten
Meetings	Bevorstehend Vorige Privater Raum	Meetingvorlagen		
Webinare	B Start Time to End Time			Ein Meeting planen
Aufzeichnungen				
Einstellungen	Heute			
Kontoprofil	07:00 PM - 08:00 PM Zoom-Prüfung		Starten Bearbeiten	Löschen
Berichte	Meeting-ID: 975 7646 2904			

Hier können Sie es durch *Klicken auf den Titel* öffnen und den *Einladungslink in die Zwischenablage kopieren*:

LÖSUNGEN - PI	ÂNE UND PREISE AN VERTRIEE	WENDEN	EIN MEETING PLANEN	EINEM MEETING BEITRETEN	EIN MEETING VERANSTALTEN +
Profil	Meine Meetings > "Zo	oom-Prüfung" verwalten			
Meetings	Thema	Zoom-Prüfung			Starten der Sitzung
Webinare					
Aufzeichnungen	Zeit	22.Dez.2020 07:00 PM Amsterd	am, Berlin, Rom, Stockholm, Wie	en	
Einstellungen		Hinzufügen zu	alender	ender (.ics) 😯 Yahoo Kale	ender
Kontoprofil					
Berichte	Meeting-ID	975 7646 2904			
	Sicherheit	 Kenncode Anzo 	eigen 🥪 Warteraum		
An Live-Schulung teilnehmen		\times Nur berechtigte Benutzer könn	en teilnehmen		
Videotutorials	Finladungslink	https://bs-ospabrueck.zoom.us/i/	975764629042pwd=l 1E4emd		
Wissensdatenbank	canoduliganik	ingearies canabraeck.200in.us/j/	// s/ onozyon, pwd-cir Helloy	C Einladung	in die Zwischenablage kopierer

Es öffnet sich folgendes Dialogfenster:





Meeting-Einladung kopieren	×
Einladung zu Meetings	
eLCC HS Osnabrück lädt Sie zu einem geplanten Zoom-Meeting ein.	^
Thema: Zoom-Prüfung Uhrzeit: 22.Dez.2020 07:00 PM Amsterdam, Berlin, Rom, Stockholm, Wien	
Zoom-Meeting beitreten	
https://hs-osnabrueck.zoom.us	
/j/97576462904?pwd=L1F4emdXaDVXY2xVVG9HUGhYRFBEUT09	
Meeting-ID: 975 7646 2904	
Kenncode: 622402	
Schnelleinwahl mobil	
+496950502596,,97576462904# Deutschland	
+496971049922,,97576462904# Deutschland	
Einwahl nach aktuellem Standort	
+49 695 050 2596 Deutschland	
+49 69 7104 9922 Deutschland	~
10.00 5735 500 5 11 1	
Meeting-Einladung kopieren Abbre	chen

Die Information können Sie nun z.B. in eine Email kopieren und den Prüflingen zusenden.

4) Aufsichtsszenarien

Prüfungsmeeting starten

Dies können Sie auf der Zoom-Seite auf zwei Wegen tun: entweder durch das Anklicken des Buttons *Starten der Sitzung* oder durch das Anklicken des Links unten:

ZOOM LÖSUNGEN - PLÄNE UM	ID PREISE AN VERTRIEB WE	NDEN	EIN MEETING PLANEN	EINEM MEETING BEITRETEN	EIN MEETING VERANSTALTEN + eLCC
Profil	Meine Meetings > "Zoom	-Prüfung" verwalten			
Meetings	Thema	Zoom-Prüfung			Starten der Sitzung
Webinare					
Aufzeichnungen	Zeit	22.Dez.2020 07:00 PM Amsterdam, Ber	lin, Rom, Stockholm, Wie	n	
Einstellungen		Hinzufügen zu Google Kalende	r Outlook Kale	ender (.ics) 🕥 Yahoo Kale	ender
Kontoprofil					
Berichte	Meeting-ID	975 7646 2904			
	Sicherheit	✓ Kenncode ****** Anzeigen	✓ Warteraum		
An Live-Schulung teilnehmen		× Nur berechtigte Benutzer können teil	nehmen		
Videotutorials Wissensdatenbank	Einladungslink	https://hs-osnabrueck.zoom.us/j/975764	462904?pwd=L1F4emdX	ADVXY2xVVG9HUGhYRFBEU	T09 In die Zwischenablage kopierer

eLearning Competence Center Hochschule Osnabrück (Nathalie Pöpel) <u>n.poepel@hs-osnabrueck.de</u> (Stand: 03.06.2021 – V2)





Das Meeting kann auch aus der App/dem Desktop-Client im Reiter Meeting gestartet werden.

Wenn man ein fremdgeplantes Prüfungsmeeting starten soll, für das man planungsberechtigt wurde, dann muss unter *Meeting moderiert von Alle* und dann das entsprechende Prüfungsmeeting ausgewählt werden – dann auf Starten klicken, um den Zoomraum zu öffnen.

Zoom					_		\times
	G Startseite	⊂ Chat	N eetings	(C) Kontakte	Q Suchen		٢
C Bevorstehend Aufgenommen	Ð						
555 555 0555	к	lausur F	Pflegedid	aktik			
Meine persönliche Meeting-ID (PMI)	10):00 - 11:00					
Meeting moderiert von Alle 🗸	He	ost: eLCC HS	5 Osnabrück				
Di, März 30	IVI	eeung-ib	956 3454 334	4			
Klausur Pflegedidaktik		Starten	6 I	inladung kopieren	ten	X Löscher	1
Host: eLCC HS Osnabrück Meeting-ID: ! 956 3454 3344	Μ	leeting-Einla	idung anzeigei	1			

Szenario 1: Eine Aufsichtsperson & ein Prüfling

In diesem Szenario stehen Sie als alleinige Aufsichtsperson im Zoomraum für einen Prüfling zur Verfügung. Wenn Fragen beim Prüfling auftauchen, dann können Sie diese direkt im Meeting per Mikro klären und – wenn es die Vorschriften zulassen – auch schriftlich mit der fragestellenden Person. Dies kann über den Chat oder am Bildschirm geschehen, z.B. am Whiteboard, an dem Ihnen der Prüfling etwas aufzeichnet oder anschreibt, das geklärt werden soll.

Teilnehmer- und Chatfenster

Öffnen Sie die gesamte Zeit über das Teilnehmer- und das Chatfenster, indem Sie in der Kontrollleiste unten 1x auf den Button *Chat* und den Button *Teilnehmer* klicken. Es öffnen sich zwei Fenster, die Sie passen für sich am Bildschirm platzieren können:





Zoom Meeting	- a ×
O O	vechseln vechseln (1)
	eLCC HS Osnabr (Host, ich)
	© © © © •
	Einladen Alle stummschalten _
	∨ Zoom-Gruppenchat
eLCC HS Olinabr (rdk	Versenden an: Alle 🛩 🚺 Datei …
Stummischalten Video beenden Sicherheit Teilinehmer Ont Bildschim freigeben Aufzeichnen Breakout Sesion Reaktionen	Tippen Sie Ihre Nachricht hier

Des Weiteren können Sie den Bildschirm teilen und dann ein Whiteboard und die Kommentierleiste anzeigen lassen.

Warteraum-Nachricht

Wenn sich der Prüfungsstart verzögern sollte und die Prüflinge bereits im Warteraum sind, können Sie als Host oder Co-Host aus dem Meetingraum heraus eine Nachricht in den Warteraum schicken.

Öffnen Sie Ihr Chatfenster im Meeting und wählen Sie im Fenster *Versenden an* die Option *Alle (im Warteraum)* an, schreiben Sie dann Ihre Nachricht und drücken Enter:









Ihre Chatnachricht erscheint dann bei der Person im Warteraum in einem kleinen Fenster am Bildschirm:

Zoom Meeting	Meeting-Nachrichten
Bitte warten, der Host des Meetings lässt Sie in Kürze eintreten. Klausur Pflegedidaktik	Von Host an Alle (im Warteraum): Liebe Maxi Muter, der Einlass verzögert sich um ein paar Minuten, bitte haben Sie noch et- was Geduld.

Prüfling ins Meeting eintreten lassen

Im geöffneten Teilnehmerfenster sehen Sie, ob und wie viele Personen in der Warteschleife sind. Wenn Sie mit dem Mauszeiger auf den Namen der Person im Warteraum fahren, erscheint die Option *Eintreten lassen*. Klicken Sie diesen Button, wird die Person in den Hauptmeetingraum eingelassen.



Das dauert meist ein paar Momente, solange sehen Sie dann die Information *Beitreten* bei dem Teilnehmer:







Sobald der Teilnehmer im Meeting ist, sehen Sie seinen Namen in der Teilnehmerliste:



Spezialfall TN-Fenster in einem E2E-Meeting

Wenn Sie die E2EE-Verschlüsselung aktiviert haben, können Sie in der Teilnehmendenliste nicht nur sehen, wer aktuell im Warteraum und im Meetingraum ist, Sie sehen auch, ob jemand das Meeting verlassen hat.

Treten Person später dem Meeting wieder bei, dann werden Sie aus der Verlassen-Liste gelöscht.



Fragen über Bildschirm/Whiteboard & Kommentierleiste klären

Sofern diese Option laut Verfahrensbeschreibung zulässig ist, kann bei Bedarf etwas am Whiteboard geklärt werden. Dazu klicken Sie auf *Bildschirm freigeben* und wählen in neuen Dialogfenster das *Whiteboard* an:







	Basis	Erweitert	
The second se		-	
		0	
Bildschirm	Whiteboard	iPhone/	Pad

Auf dem Whiteboard (und jedem anderen geteilten Bildschirminhalt) steht Ihnen nun die Kommentierfunktion zur Verfügung:



Sollte diese Leiste bei dem Prüfling unter *Optionen anzeigen* am geteilten Bildschirm nicht angezeigt werden, dann liegt das entweder daran, dass die Person mit der Browserversion im Meeting eingewählt ist, dann steht diese Funktion nicht oder nur stark eingeschränkt zur Verfügung, oder: Sie haben bei den Einstellungen vor dem Meeting vergessen, diese Option für die Teilnehmenden zu aktivieren. Das können Sie im Meeting über den Button *Mehr* ganz rechts in der Kontrollleiste, die beim Bildschirmteilen meist nach oben im Bildschirmfenster wandert, noch nachaktivieren:







Szenario 2: Eine Aufsichtsperson & mehrere Prüflinge

In diesem Szenario stehen Sie als alleinige Aufsichtsperson im Zoomraum für mehrere Prüflinge zur Verfügung. Wenn Fragen von Prüflingen auftauchen, dann können Sie diese nur direkt im Meeting per Mikro hörbar für alle andere klären oder – wenn das die Vorschriften zulassen – schriftlich individuell mit der fragestellenden Person über den Chat. Die Option Bildschirm und Whiteboard teilen ist hier vermutlich nicht sinnvoll einsetzbar, da das gleichzeitige Beobachten der anderen Prüflinge in den Videofenstern nur erschwert möglich wäre.

Teilnehmer- und Chatfenster

Öffnen Sie die gesamte Zeit über das Teilnehmer- und das Chatfenster, indem Sie in der Kontrollleiste unten 1x auf den Button *Chat* und den Button *Teilnehmer* klicken. Es öffnen sich zwei Fenster, die Sie passen für sich am Bildschirm platzieren können:



Um sicherzustellen, dass die Prüflinge nur mit Ihnen als Host im Meeting, nicht aber mit anderen Prüflingen über den Chat kommunizieren können, muss die Funktion für die Teilnehmenden ausgeschaltet sein.

Falls das in den Meetingeinstellungen vergessen wurde, haben Sie noch im Meeting die Gelegenheit, dies anzupassen. Klicken Sie dafür unten im Chatfenster den Button mit den drei Punkten an:



In dem sich neu öffnenden Fenster setzen Sie nun den Haken an Nur Host.





Zoom Meeting		-	
🔘 🖉	~	Teilnehmer (1)	
	eLCC eLCC	HS Osnabr ck (Host, ich)	₽ □1
	0	0 0 0	•
	Einladen	Alle stummschalten	-
	~	Zoom-Gruppenchat	
a/C/18 (http://www.a.4	Versenden al	- Chat spaicham	
	Tippen Sie Ii	Der Teilnehmer kann cha	tten mit:
Stummschalten Video beenden Sicherheit Teilnehmer Chat Bildschirm freigeben Aufzeichnen Breakout Session Reaktionen	»	Keiner	
🖶 🔎 Zur Suche Text hier eingeben 🛛 🗄 🔜	Desktop	Jeder öffentlich	

Fragen im Chat

Sie sehen in Ihrem Chatfenster jede neu eingehende Nachricht und von wem diese kommt.

Unbedingt beachten: Wenn die Funktion Nur Host eingestellt ist, kann es sein, dass diese in der Browserversion von Zoom jedoch nicht funktioniert. Testen Sie dies vor Klausurbeginn am besten mit den Prüflingen im virtuellen Raum einmal aus.

Warteraum-Nachricht

Wenn sich der Prüfungsstart verzögern sollte und die Prüflinge bereits im Warteraum sind, können Sie als Host oder Co-Host aus dem Meetingraum heraus eine Nachricht in den Warteraum schicken.







Öffnen Sie Ihr Chatfenster im Meeting und wählen Sie im Fenster Versenden an die Option Alle (im Warteraum) an, schreiben Sie dann Ihre Nachricht und drücken Enter:

~ Chat
Von mir an Alle (im Warteraum):
Liebe Klausurteilnehmende, der Einlass verzögert sich um ein paar Minuten, bitte haben Sie noch etwas Ge- duld.
Versenden an: Alle (im Warteraum) ~
Tippen Sie Ihre 🗸 Alle (im Warteraum)
Jeder (im Meeting)

Ihre Chatnachricht erscheint dann bei der Person im Warteraum in einem kleinen Fenster am Bildschirm:

Bitte warten, der Host des Meetings lässt Sie in Kürze eintreten. Von Host an Alle (im Warteraum): Klausur Pflegedidaktik Liebe Klausurteilneh- mende, der Einlass ver- zögert sich um ein paar Minuten, bitte haben Sie noch etwas Geduld	Zoom Meeting	- ¤ ×
Bitte warten, der Host des Meetings lässt Sie in Kürze eintreten. Klausur Pflegedidaktik Von Host an Alle (im Warteraum): Liebe Klausurteilneh- mende, der Einlass ver- zögert sich um ein paar Minuten, bitte haben Sie noch etwas Geduld		Meeting-Nachrichten
	Bitte warten, der Host des Meetings lässt Sie in Kürze eintreten. Klausur Pflegedidaktik	Von Host an Alle (im Warteraum): Liebe Klausurteilneh- mende, der Einlass ver- zögert sich um ein paar Minuten, bitte haben Sie noch etwas Geduld

Prüflinge ins Meeting eintreten lassen

Im geöffneten Teilnehmerfenster sehen Sie, ob und wie viele Personen in der Warteschleife sind. Wenn Sie mit dem Mauszeiger auf den Namen der Person im Warteraum fahren, erscheint die Option *Eintreten lassen*. Klicken Sie diesen Button, wird die Person in den Hauptmeetingraum eingelassen.





Com Meeting		- 0 X
O 🖉	 Teilnehmer (1)
	1 Person ist in der Warteschle	ife Nachricht
	eLCC Maxi Eintreten lassen	Entfernen
	1 Meeting-Teilnehmer	
	Nathalie Põpel (Host, ich)	₽ 🗅
	Ø Ø Ø Ø	• •
	Einladen Alle stummsc	halten _
	~ Zoom-Gruppenc	hat
	Manual and a second	0. mii 🗍
Nathalie Pópel	Tippen Sie Ihre Nachricht hier	U Datei
Stummschalten Video beenden Sicherheit Teilnehmer Chat Bildschirm freigeben Aufzeichnen Breakout Session Reaktionen		

Das dauert meist ein paar Momente, solange sehen Sie dann die Information *Beitreten* bei dem Teilnehmer:



Sobald der Teilnehmer im Meeting ist, sehen Sie seinen Namen in der Teilnehmerliste:



eLearning Competence Center Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK

Spezialfall TN-Fenster in einem E2E-Meeting

Wenn Sie die E2EE-Verschlüsselung aktiviert haben, können Sie in der Teilnehmendenliste nicht nur sehen, wer aktuell im Warteraum und im Meetingraum ist, Sie sehen auch, ob jemand das Meeting verlassen hat.

Treten Person später dem Meeting wieder bei, dann werden Sie aus der Verlassen-Liste gelöscht.

In dem Meeting (2)				
٢	Nathalie Pöpel (Host, ich)	Q 🗅		
$^{\circ}$	Tim Taler	₽ 🗅		
Verlassen 🗸				
\bigcirc	Maxi Muster			

Handmeldungen in der Teilnehmerliste

Sofern es zugelassen ist, kann sich ein Prüfling bei Fragen z.B. durch die *Hand* im Teilnehmer- & Videofenster bei Ihnen bemerkbar machen. Dann sehen Sie bei sich im Teilnehmerfenster diese Person ganz oben in der Teilnehmerliste in Ihrem Fenster, neben dem Namen erkennen Sie die blaue Hand:



Die Handmeldung ist dann sinnvoll, wenn ein Reinreden bei Fragen in den virtuellen Prüfungsraum zu viel Ablenkungen mit sich brächte. Das zulässige Vorgehen hängt hier von den Vorgaben in der aktuellen Verfahrensbeschreibung für die Zoomklausuren ab.

Fragen über Bildschirm/Whiteboard & Kommentierleiste klären

Sofern diese Option laut Verfahrensbeschreibung zulässig ist, kann bei Bedarf etwas am Whiteboard geklärt werden. Dazu klicken Sie auf *Bildschirm freigeben* und wählen in neuen Dialogfenster das *Whiteboard* an:









Auf dem Whiteboard (und jedem anderen geteilten Bildschirminhalt) steht Ihnen nun die Kommentierfunktion zur Verfügung:



Sollte diese Leiste bei dem Prüfling unter Optionen anzeigen am geteilten Bildschirm nicht angezeigt werden, dann liegt das entweder daran, dass die Person mit der Browserversion im Meeting eingewählt ist, dann steht diese Funktion nicht oder nur stark eingeschränkt zur Verfügung, oder: Sie haben bei den Einstellungen vor dem Meeting vergessen, diese Option für die Teilnehmenden zu aktivieren. Das können Sie im Meeting über den Button Mehr ganz rechts in der Kontrollleiste, die beim Bildschirmteilen meist nach oben im Bildschirmfenster wandert, noch nachaktivieren:







Szenario 3: Mehrere Aufsichtspersonen & mehrere Prüflinge

In diesem Szenario stehen Sie mit mindestens 2 Aufsichtspersonen im Zoomraum für mehrere Prüflinge zur Verfügung. Das bietet den Vorteil, dass Sie als Host bei Fragen von Prüflingen den Fragenden mit einer weiteren Aufsichtsperson in einen Breakoutraum zum Besprechen schicken können. Dadurch werden alle anderen während der Klausur nicht gestört, sie bekommen von der Besprechung nichts mit.

Teilnehmer- und Chatfenster

Öffnen Sie die gesamte Zeit über das Teilnehmer- und das Chatfenster, indem Sie in der Kontrollleiste unten 1x auf den Button *Chat* und den Button *Teilnehmer* klicken. Es öffnen sich zwei Fenster, die Sie passen für sich am Bildschirm platzieren können:



Um sicherzustellen, dass die Prüflinge nur mit Ihnen als Host im Meeting, nicht aber mit anderen Prüflingen über den Chat kommunizieren können, muss die Funktion für die Teilnehmenden ausgeschaltet sein.

Falls das in den Meetingeinstellungen vergessen wurde, haben Sie noch im Meeting die Gelegenheit, dies anzupassen. Klicken Sie dafür unten im Chatfenster den Button mit den drei Punkten an:



In dem sich neu öffnenden Fenster setzen Sie nun den Haken an Nur Host.





Coom Meeting		T .1	o ×	
🔘 🕈	~	Teilnehmer (1)		
	eLCC eLCC	HS Osnabr ck (Host, ic	h) 🖟 🗔 1	
	08	0 0	•	
	Platester			
	Einladen	Alle stummschalt	20	_
	~	Zoom-Gruppenchat		
	Versenden al	-	-	
	Tippen Sie II	Der Teilnehmer kann o	hatten mit:	
Stummschalten Video beenden Sicherheit Teilnehmer Chat Bildschirm freigeben Aufzeichnen Breakout Session Reaktionen		Keiner		ļ
🖶 🔎 Zur Suche Text hier eingeben 🛛 🗄 🛄 ≶ 🖽 🦃 📩 🗎 🧶 🚺 💿 🕥 🌭 💷	Desktop	Jeder öffentlich		

Fragen im Chat

Sie sehen in Ihrem Chatfenster jede neu eingehende Nachricht und von wem diese kommt.

Unbedingt beachten: Wenn die Funktion Nur Host eingestellt ist, kann es sein, dass diese in der Browserversion von Zoom jedoch nicht funktioniert. Testen Sie dies vor Klausurbeginn am besten mit den Prüflingen im virtuellen Raum einmal aus.

Warteraum-Nachricht

Wenn sich der Prüfungsstart verzögern sollte und die Prüflinge bereits im Warteraum sind, können Sie als Host oder Co-Host aus dem Meetingraum heraus eine Nachricht in den Warteraum schicken.

_	
 Teilnehmer (1) 	
Warteraum (1)	Nachricht
Maxi Muster	
In dem Meeting (1) 🛛 🗸	
Nathalie Pöpel (Host, ich)	₽ 🗖
Einladen Alle stummschalten	





Öffnen Sie Ihr Chatfenster im Meeting und wählen Sie im Fenster Versenden an die Option Alle (im Warteraum) an, schreiben Sie dann Ihre Nachricht und drücken Enter:

~	V Chat				
Von mir an Alle (im Warteraum):					
Liebe Klausurteilnehmende, der Einlass verzögert sich um ein paar Minuten, bitte haben Sie noch etwas Ge- duld.					
Versenden an: Tippen Sie Ihre	Alle (im Warteraum) 🗸				
	 Alle (im Warteraum) 				
	seder (in Weeting)				

Ihre Chatnachricht erscheint dann bei der Person im Warteraum in einem kleinen Fenster am Bildschirm:

Zoom Meeting	- D X
	Meeting-Nachrichten
Bitte warten, der Host des Meetings lässt Sie in Kürze eintreten. Klausur Pflegedidaktik	Von Host an Alle (im Warteraum): Liebe Klausurteilneh- mende, der Einlass ver- zögert sich um ein paar Minuten, bitte baben Sie
	noch etwas Geduld.

Prüflinge ins Meeting eintreten lassen

Im geöffneten Teilnehmerfenster sehen Sie, ob und wie viele Personen in der Warteschleife sind. Wenn Sie mit dem Mauszeiger auf den Namen der Person im Warteraum fahren, erscheint die Option *Eintreten lassen*. Klicken Sie diesen Button, wird die Person in den Hauptmeetingraum eingelassen.





HOCHSCHULE OSNABRÜCK



Das dauert meist ein paar Momente, solange sehen Sie dann die Information *Beitreten* bei dem Teilnehmer:



Sobald der Teilnehmer im Meeting ist, sehen Sie seinen Namen in der Teilnehmerliste:







Spezialfall TN-Fenster in einem E2E-Meeting

Wenn Sie die E2EE-Verschlüsselung aktiviert haben, können Sie in der Teilnehmendenliste nicht nur sehen, wer aktuell im Warteraum und im Meetingraum ist, Sie sehen auch, ob jemand das Meeting verlassen hat.

Treten Person später dem Meeting wieder bei, dann werden Sie aus der Verlassen-Liste gelöscht.

In dem Meeting (2)				
۲	Nathalie Pöpel (Host, ich)	₽ 🗅		
\sim	Tim Taler	₽ 🗅		
Verlassen 🗸				
\bigcirc	Maxi Muster			

Handmeldungen in der Teilnehmerliste

Bei Fragen kann sich ein Prüfling durch die *Hand* im Teilnehmer- & Videofenster bei Ihnen bemerkbar machen. Dann sehen Sie bei sich im Teilnehmerfenster diese Person ganz oben in der Teilnehmerliste in Ihrem Fenster, neben dem Namen erkennen Sie die blaue Hand:



Die Handmeldung ist dann sinnvoll, wenn ein Reinreden bei Fragen in den virtuellen Prüfungsraum zu viel Ablenkungen mit sich brächte. Das zulässige Vorgehen hängt hier von den Vorgaben in der aktuellen Verfahrensbeschreibung für die Zoomklausuren ab.

Fragenklärung in Breakout-Räumen

Bitte beachten Sie: In einem E2E-verschlüsselten Meeting steht Ihnen diese Option aus technischen Gründen nicht zur Verfügung. Wird die fernüberwachte Klausur jedoch mit einer einfachen Verschlüsselung durchgeführt, dann können Sie die Breakout-Funktion nutzen.

Wenn jemand sich mit einer Frage bemerkbar gemacht hat, dann klicken Sie zur Klärung der Frage mit dem Prüfling auf den Button *Breakout-Session* unten in der Kontrollleiste. Dadurch öffnet sich ein neues Dialogfenster. Klicken Sie hier auf *Teilnehmenden die Auswahl eines Raums gestatten* und 1 Session anlegen und dann auf *Erstellen:*







Richten Sie dann über den Button *Optionen* den Raum ein. Stellen Sie den Raum wir hier in dem Beispiel ein:

	Breakout Session - Nicht begonnen	×
	▶ Raum 1	Zuordnen
 Meetingteilnehmern die Auswal Teilnehmern erlauben, jederzeit Alle zugewiesenen Teilnehmer a 	hl eines Raums gestatten zu der Hauptsitzung zurückzukehren utomatisch in Konferenzräume verschieben	
 Breakout-Räume automatisch s Mich benachrichtigen, wenn Z Countdown nach dem Schließen Countdown-Timer einster 	chließen nach: 10 Minuten teit abgelaufen ist n des Breakout-Raums ellen: 60 v Sekunden	
	Optionen Erneut erstellen Eine Session hin	zufügen Alle Sess

Zum Schließen des Fensters drücken Sie erneut Optionen.

eLearning Competence Center Hochschule Osnabrück (Nathalie Pöpel) <u>n.poepel@hs-osnabrueck.de</u> (Stand: 03.06.2021 – V2)





Öffnen Sie über den blauen Button *Alle Sessions* unten rechts den Breakout-Raum, der Fragestellende und eine weitere Aufsicht können nun den neuen Raum selbständig betreten.

Im Breakout-Raum stehen dem fragenden Prüfling und der zweiten Person ein Whiteboard und die Kommentierfunktionen zur Verfügung, sofern etwas am Bildschirm zu zeigen oder zu markieren oder schreiben sein sollte.

Bitte beachten Sie: Wenn Studierende mit der Zoom-Browserversion im Meeting eingewählt sind, dann können Sie den BO-Raum nicht selbstständig betreten, Sie müssen die Person dann aktiv dem BO-Raum zuweisen.

Erklären Sie diese Option am besten zu Beginn der Prüfungssitzung Ihren Prüflingen, ggf. probieren Sie dies einmal live mit Ihnen vor dem Klausurstart aus.

Fragen über Bildschirm/Whiteboard & Kommentierleiste klären

Sofern diese Option laut Verfahrensbeschreibung zulässig ist, kann bei Bedarf etwas am Whiteboard geklärt werden. Dazu klicken Sie auf *Bildschirm freigeben* und wählen in neuen Dialogfenster das *Whiteboard* an:



Auf dem Whiteboard (und jedem anderen geteilten Bildschirminhalt) steht Ihnen nun die Kommentierfunktion zur Verfügung:



eLearning Competence Center Hochschule Osnabrück (Nathalie Pöpel) <u>n.poepel@hs-osnabrueck.de</u> (Stand: 03.06.2021 – V2)





Sollte diese Leiste bei dem Prüfling unter *Optionen anzeigen* am geteilten Bildschirm nicht angezeigt werden, dann liegt das entweder daran, dass die Person mit der Browserversion im Meeting eingewählt ist, dann steht diese Funktion nicht oder nur stark eingeschränkt zur Verfügung, oder: Sie haben bei den Einstellungen vor dem Meeting vergessen, diese Option für die Teilnehmenden zu aktivieren. Das können Sie im Meeting über den Button *Mehr* ganz rechts in der Kontrollleiste, die beim Bildschirmteilen meist nach oben im Bildschirmfenster wandert, noch nachaktivieren:



5) Spezialfall E2E-Verschlüsselung eines Meetings

Bitte beachten Sie: in den aktuellen Verfahrensbeschreibungen zu Online-Klausuren an der HSOS (Stand Mai 2021) ist eine E2E-Verschlüsselugn nicht erforderlich, da diese einige Funktionseinschränkungen mit sich bringt. Diese Anleitungen hier dienen der Vollständigkeit, falls in Einzelfällen doch eine solche Verschlüsselung gewünscht wird.

Zoom-Meetings können per Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (End-to-End Encryption, E2EE) oder einfach verschlüsselt werden. E2EE ist die sicherste verfügbare Option in Zoom, hier bleiben während der gesamten Übertragung die Daten verschlüsselt und können nur von den jeweiligen Kommunikationspartner des Zoom-Meetings entschlüsselt werden. Die im System voreingestellte Verschlüsselung ist die einfache, die E2E muss daher bei Bedarf auf den Zoomwebseiten aktiv eingestellt werden.

Die erforderlichen kryptografischen Schlüssel werden bei E2EE *lokal* auf den jeweiligen Endgeräten generiert und nicht auf den Zoom-Server übertragen. Somit wird zusätzlicher Schutz vor unerlaubtem Zugriff geboten. Sowohl kostenlose als auch kostenpflichtige Zoom-Konten können ein E2E-verschlüsseltes Meeting über den Zoom-Client / die Zoom-App hosten bzw. daran teilnehmen.

Stets aktuelle Informationen zur E2E-Verschlüsselung in Zoom finden Sie in der

- Wissensdatenbank des ServiceDesk
- und auf den Hilfeseiten von Zoom: <u>https://support.zoom.us/hc/en-us/artic-les/360048660871</u>

Bitte beachten Sie: Alle Prüfungsteilnehmenden (inkl. Aufsichtspersonen) *müssen* bei E2E-Verschlüsselung mit dem Zoom-Desktopclient oder der mobilen App an dem Meeting teilnehmen, <u>nur dann</u> funktioniert die E2EE-Verschlüsselung. Es ist mindestens die Version 5.4.0. erforderlich, im besten Fall nehmen alle mit der aktuellen Client-/App-Version teil.





Bitte beachten Sie auch: Durch das Aktivieren der E2E-Verschlüsselung stehen folgenden Funktionen nicht mehr zur Verfügung:

- Breakout-Sessions
- Reaktionen (Update: nutzbar ab der Version 5.5.0)
- private Textchats (Update: nutzbar ab der Version 5.5.0)
- Betreten des Zoom-Meetings vor dem Host & Aufzeichnung in der Cloud; Live-Streaming, Live-Transkription & Umfragen

Gerade bei der Beaufsichtigung mehrerer Prüflinge entfällt dadurch im Szenario 3 die Möglichkeit, dass eine Aufsichtsperson zur Fragenklärung mit einem oder mehreren Prüflingen in einen Breakoutraum geht.

Benutzer können zudem auch nicht per Telefon oder Webbrowser beitreten, da diese nicht von Endezu-Ende verschlüsselt werden können. Bei Aktivierung der E2EE-Option in den Sicherheitseinstellungen wird der Zugang durch einen Browser automatisch unterbunden, auch wenn dieser in den Meetingeinstellungen aktiviert wurde!

Spezifizierung der E2EE-Verschlüsselung auf der Einstellungsseite

Gehen Sie in Ihren Systemeinstellungen auf die Registerkarte *Einstellungen - Sicherheit*. Aktivieren Sie dort die Verschlüsslung durch Klick auf den Umschalter: *End-to-End-Verschlüsselung nutzen*. Nun legen Sie den Standardverschlüsselungstyp fest:

End-to-End-Verschlüsselung: Der Schlüssel wird lokal gespeichert und kann von niemanden (auch nicht von Zoom) abgerufen werden (<u>nicht erweiterte Verschlüsselung</u>: Der Schlüssel würde dann in der Zoom-Cloud gespeichert). Klicken Sie zum Abschluss auf *Speichern*:

	Sicherheit	End-to-End-Verschlüsselung nutzen
Desfi	Besprechung planen	Beim Anmelden oder Starten eines Meetings wählen Sie zwischen der erweiterten und der End-to-End-
Profil	In Meeting (Grundlagen)	Verschlusselung, im leizteren Fail sind einige Funktionen (z. B. Cloud-Aufzeichnung, leieron/SIP/H.323- Einwahl) stillgelegt. Mehr erfahren
Meetings	In Meeting (Erweitert)	
Webinare	E-Mail-Benachrichtigung	Vorgegebene Lizenzart
Aufzeichnungen	Sonstiges	Wenn der Administrator diese Einstellung sperrt, können die Benutzer den Verschlüsselungstyp für Meetings nicht ändern (d. h. geplant, sofort, PMI).
Einstellungen		
Kontoprofil		
Berichte		Speichern Abbrechen

Danach können Sie zusätzlich noch unter *Einstellungen* – in *Meeting (Grundlagen)* die Option Verschlüsselung für Drittanbieter noch aktivieren:







Bitte beachten Sie: Der beim Meetingstart aktivierte Verschlüsselungsgrad kann im laufenden Meeting nicht mehr geändert werden!

Wenn Sie unter den Einstellungen wie oben beschrieben die Option E2E-Verschlüsselugn so aktiviert haben, steht Ihnen bei einer neuen Meetingplanung die Einstellungen der Funktion auf der Planungsseite zur Verfügung. Wählen Sie auf der Planungsseite die *durchgehende Verschlüsselung* aus und *speichern* Sie nach Festlegung aller andern Optionen das Meeting:

Verschlüsselung	O Erweiterte Verschlüsselung ⑦ 💿 Durch	gehende Verschlüsselung 🕐	
	Einige Funktionen werden beim Einsatz von E Verschlüsselung deaktiviert, auch Cloud-Aufz Telefon/SIP/H.323-Einwahl. Mehr erfahren	nd-to-End- X eichnung und	
Video	Moderator O Ein	() aus	
	Teilnehmer O Ein	e aus	
Audio	Computeraudio		
Meeting-Optionen	Teilnehmer beim Beitritt stummschalten 1000		
	Meeting automatisch auf dem eigenen Comp	puter aufzeichnen	
	Genehmigen oder sperren Sie Einträge für Br	enutzer aus bestimmten Bereichen/Ländern	
Alternative Moderatoren	Enter user name or email addresses		
	Speichern Abbrechen		

E2E-Verschlüsselung im Meeting überprüfen

Wurde für ein Meeting eine E2E-Verschlüsselung eingestellt, können Sie die tatsächliche Aktivierung im Meeting überprüfen.

Sobald sich alle Prüfungsteilnehmenden im Zoom-Meeting befinden, können alle über das grüne Schildsymbol in der oberen linken Ecke im Besprechungsfenster den Verschlüsselungsstatus überprüfen. Mit Klick auf das Symbol öffnet sich ein Fenster mit den Meeting-Informationen.

Erscheint diese Meldung, handelt es sich nur um die einfache Verschlüsselung:





Sollte dies der Fall sein, dann kann der Host das Meeting beenden und, sofern er oder sie der Meetingplanende ist, auf den Zoom-Webseiten-Einstellungen überprüfen, ob die E2EE-Verschlüsselung noch aktiviert werden muss. Dann kann das Meeting neu gestartet werden.

C Ze බ **Klausur Pflegedidaktik** Über den Link Verifizieren können Sie sich den Sicherheitscode anzeigen lassen und diesen ggf. mit allen Teilnehmenden abgleichen, die ihn auch in ihren Meetingfenstern auf diehttps://hs-osnabrueck.zoom.us/j/9013471294 selbe Weise anzeigen lassen können: C Link kopieren Sicherheitscode verifizieren 315883 nachfolgenden Nummern vorlesen. Alle sollten sie gegen ihre Codes abgleichen, um die End-to-End-Verschlüsselung des Meetings zu kontrollieren. End-to-End 08514 82912 51631 51120 38785 03302 99985 81974 × ^ • 1 0 ***** 1 ,h

Wurde die *E2EE-Verschlüsselung* erfolgreich aktiviert, erkennen Sie dies an diesem Symbol oben links in Ihrem Fenster: