

Anmeldung

zum 14. Gesundheitsforum

People Processing – Patientenströme steuern: Patientenorientierung oder Erlössteigerung

am Freitag, 21. Oktober 2016

Bitte abtrennen und im ausreichend frankierten Umschlag zurücksenden an:

Hochschule Osnabrück
Fakultät WiSo
Geschäftsstelle PGM
Postfach 19 40
49009 Osnabrück

➔ REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Dr. med. Christian Dudel

Leiter Zentrale Notaufnahme, Aufnahmezentrum und Belegungsmanagement, KRH Klinikum Region Hannover, Klinikum Siloah-Oststadt-Heidehaus, Hannover

Prof. Dr. Sabine Eggers

Vizepräsidentin für Hochschulmarketing und Dekanin der Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften, HS Osnabrück

Andrea Heßling

B.A. Pflegewissenschaft, Magistra Public Health Rehakordinatorin, Dr. Becker Neurozentrum Niedersachsen, Bad Essen

Prof. Dr. Elke Hotze

Studiengangsbeauftragte Pflegewissenschaft B.A. Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften, HS Osnabrück

Prof. Dr. Benjamin Kühme

Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften, HS Osnabrück

Priv. Doz. Dr. med. Tobias Leniger

Chefarzt, Dr. Becker Neurozentrum Niedersachsen, Bad Essen

Dipl.-Kffr. (FH) Franziska Mecke-Bilz

Geschäftsführende Direktorin, KRH Klinikum Region Hannover, Klinikum Siloah-Oststadt-Heidehaus, Hannover

Prof. Dr. Martin Moers

Studiengangsbeauftragter Pflege B.Sc. (dual) Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften, HS Osnabrück

Ursula Niemczewski

Leitung Qualitätsmanagement Region Sigmaringen Vinzenz von Paul gGmbH, Soziale Dienste und Einrichtungen, Sigmaringen

Prof. Dr. Peter Stratmeyer

Department Pflege und Management KoPM-Zentrum® - Kooperatives Prozessmanagement im Gesundheitswesen - Forschung und Transfer Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg Fakultät Wirtschaft und Soziales, Hamburg

Prof. Dr. Winfried Zapp

Studiengangsbeauftragter Pflegemanagement B.A. Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften, HS Osnabrück

➔ VERANSTALTUNGSHINWEISE

Veranstaltungsort

Hochschule Osnabrück, Albrechtstraße 30 A, 49074 Osnabrück Gebäude AB, Raum AB 0019 (Aula)

Teilnahmegebühr

95 Euro bzw. 85 Euro für Wiconnect-Mitglieder (inkl. Tagungsunterlagen, Getränke, Mittagessen in der Mensa). Studierende zahlen eine ermäßigte Teilnahmegebühr von 40 Euro bzw. 30 Euro für Wiconnect-Mitglieder.

Anmeldung

Wir bitten um verbindliche Anmeldung per Post oder Fax bis zum **7.10.2016** mit der anhängenden Antwortkarte.

Die Teilnahmegebühr wird erst nach Erhalt der Teilnahmebestätigung fällig. Online-Anmeldung unter: www.hs-osnabrueck.de/osnabruecker-gesundheitsforum/anmeldung



Bitte geben Sie auch an, an **welchem Workshop** Sie teilnehmen möchten. Die Zahl der Plätze ist begrenzt, die Vergabe erfolgt nach Eingang der Anmeldung.

Eine **Abmeldung ist bis zum 7.10.2016** gegen Berechnung einer Bearbeitungsgebühr von 20 Euro möglich. Bei späterem Rücktritt wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer; in dem Fall bitten wir um kurze Mitteilung.

Anreise und Unterkunft

Informationen zur Verkehrsanbindung und Lagepläne finden Sie im Internet unter: www.hs-osnabrueck.de/lageplan.html,

zu Unterkünften in Osnabrück unter: www.osnabrueck.de/tourismus/buchen.html

Kontakt und Information

Hochschule Osnabrück
Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
Studiengang Pflegemanagement
Postfach 19 40, 49009 Osnabrück

Tel.: 0541 969-2221/-2011

E-Mail: m.moss@hs-osnabrueck.de

Internet: www.hs-osnabrueck.de/wiso

Veranstalter

Studiengänge Pflegemanagement B.A.,
Pflgewissenschaft B.A. und Pflege B.Sc. dual



FAKULTÄT WIRTSCHAFTS- UND
SOZIALWISSENSCHAFTEN

14. OSNABRÜCKER GESUNDHEITSFORUM

People Processing – Patientenströme
steuern: Patientenorientierung oder
Erlössteigerung

➔ FREITAG, 21. OKTOBER 2016

➔ 14. OSNABRÜCKER GESUNDHEITSFORUM

People Processing – Patientenströme steuern: Patientenorientierung oder Erlössteigerung

Krankenhäuser sind als personenbezogene Dienstleistungsinstitutionen ausgerichtet auf die Kernaktivitäten rund um die Patienten, um diese zu behandeln, ihnen zu helfen und sie im weitesten Sinn zu versorgen. Die Problemausrichtung in dieser Sozialdimension zeichnet Einrichtungen in Gesundheitseinrichtungen aus. Der vorherrschende Aufgabenbezug sind die zahlreichen Patienten mit ihren vielfältigen Gesundheitszuständen und ihren unterschiedlichen Persönlichkeiten in differenzierten Situationen und Problemlagen. Andererseits erfordern die Institutionen von den Menschen oft ein konformes Verhalten, um die anstehenden Aufgaben in der Institution bewältigen zu können. Die Aufgabenbewältigung zielt hier sowohl ab auf die personelle quantitative und qualitative Ausstattung wie auch auf die finanziellen und sachlich-technologischen Ressourcen.

Wie können die Gesundheitseinrichtungen hier agieren? Wie kann der Prozessansatz als das entscheidende Denkmodell gestalterisch auf die Abläufe einwirken? Wie sind Kompetenzen der Mitarbeiter einzubinden und wie kann die Steuerung der Belegung erfolgen? Welche Chancen und Risiken sind dabei zu bedenken?

Das 14. Gesundheitsforum an der Hochschule Osnabrück stellt das People Processing in den Mittelpunkt der Tagung und will mit den Themen aufzeigen, wie Gesundheitseinrichtungen hier gestalterisch agieren können.

Das Gesundheitsforum bietet den Akteuren der Gesundheitswirtschaft vor allem die Möglichkeit sich zu vernetzen. Viele Absolventinnen und Absolventen unserer Hochschule nutzen die Gelegenheit zum Gedankenaustausch mit Kolleginnen und Kollegen, Alumni und Hochschullehrerinnen und -lehrern.

Wir laden Sie herzlich ein und freuen uns auf ein Treffen mit Ihnen!

Elke Hotze, Benjamin Kühme, Martin Moers und Winfried Zapp

➔ TAGUNGSPROGRAMM

Moderation: Prof. Dr. Elke Hotze

9.30 Uhr Eröffnung und Begrüßung
Prof. Dr. Sabine Eggers
Prof. Dr. Winfried Zapp

10.00 Uhr Prozess- und Führungsverantwortung im Kooperativen Prozessmanagement
Prof. Dr. Peter Stratmeyer

10.45 Uhr Kaffeepause

11.15 Uhr Pflegewissenschaftliche Kompetenz bei sektorenübergreifenden Prozessen in der stationären Neurorehabilitation: Rehakoordinatorinnen im Dr. Becker Neurozentrum Niedersachsen
Priv. Doz. Dr. Tobias Leniger
Andrea Heßling

12.00 Uhr Belegungsmanagement: Und plötzlich ist er da – Der Patient!
Franziska Mecke-Bilz
Dr. Christian Dudel

12.45 Uhr Mittagspause

14.00 Uhr Workshops

1. Pflegemanagement:

15.30 Uhr Belegungs- und Erlösmanagement als unternehmerische Gestaltungsaufgabe
Moderation: Prof. Dr. Winfried Zapp

2. Pflegewissenschaft:

Patientenorientierung oder Patientenignorierung?
Moderation: Prof. Dr. Elke Hotze

3. Pflege dual:

Die kritische Patientenfallanalyse im Kontext des Kooperativen Prozessmanagements
Moderation: Prof. Dr. Benjamin Kühme

15.30 Uhr Kaffeepause

15.45 Uhr Krankenhausaufnahme für Altenheimbewohner – Chance oder Risiko
Ursula Niemczewski

16.30 Uhr Ausblick und Abschluss
Prof. Dr. Benjamin Kühme

Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch

16.45 Uhr Interessierte können an einer Informationsveranstaltung zum Studiengang MBA Gesundheitsmanagement teilnehmen.
Leitung: Prof. Dr. Andrea Braun von Reinersdorff



Anmeldung

dienstl.

Teilnehmerin/Teilnehmer (Rechnung senden an) privat

Name, Vorname _____

Dienstadresse

Institution _____

Funktion _____

Straße, Postfach _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Privatadresse

Straße, Postfach _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Ich melde mich zur Tagung am 21. Oktober 2016 an:

- [] **Teilnahmegebühr 95,00 Euro**
- [] **Teilnahmegebühr 85,00 Euro (für Wiconnect-Mitglieder)**
- [] **Studierendentarif 40,00 Euro (Nachweis ist beigefügt)**
- [] **Studierendentarif 30,00 Euro (für Wiconnect-Mitglieder, Studienbescheinigung beifügen)**

Anmeldung zum Workshop:

- [] **Pflegemanagement**
- [] **Pflegewissenschaft**
- [] **Pflege dual**

Ort, Datum _____

Unterschrift _____