

**Konferenz „Lehr-Lernkonferenz meets ICM & beyond“
am 04./05.12.2025 an der Hochschule Osnabrück**

„Persönlichkeit trifft Didaktik: Lernräume für eine Welt im Wandel“

Workshop A.2

„Digitale Barrieren mit einem spezialisierten ChatBot abbauen“

Louis Dunkel, Dr. Sarah Voß-Nakkour, Sabrina Zeaiter (Goethe-Universität Frankfurt)

Abstract

In einem Workshop wollen wir die Teilnehmenden für Barrieren im analogen sowie im digitalen Raum sensibilisieren und ihnen die Möglichkeit bieten, aktiv einen spezialisierten ChatBot zu erproben, der als Beratungshilfe zur Unterstützung bei der Umsetzung von Barrierefreiheit dient. Dabei konzentrieren wir uns insbesondere darauf, wie man gute Alternativtexte für Bilder formuliert und barrierefreie Dokumente erstellt.

Der Workshop startet mit einer Sensibilisierungsübung, die den Teilnehmenden ein erweitertes Bewusstsein für eine Vielzahl an möglichen analogen und digitalen Barrieren und die Diversität der bestehenden Bedingungen an Hochschulen vermittelt. Dem schließt sich eine praktische Umsetzungsübung an, bei der die Teilnehmenden in Kleingruppen aktiv digitale Barrieren in unterschiedlichen Medien beheben. In dieser Arbeitsphase erhalten sie Unterstützung durch einen ChatBot, der gezielt für Fragen rund um das Thema Barrierefreiheit trainiert wurde. Abschließend bietet eine gemeinsame Reflexion Gelegenheit, die gewonnenen Erfahrungen zu teilen und nachhaltige Ansätze zur Verbesserung der Barrierefreiheit zu entwickeln. Abgerundet wird der Workshop durch kurze Inputs zu Erläuterung und Einordnung von technischen Barrieren und möglichen Lösungsansätzen sowie einer kleinen Materialsammlung als weiterführende Lektüre.