

bedarfsorientiert  
Hochschulen  
praxisnah  
wissenschaftlich  
**Weiterbildung**  
Gesundheitsberufe

**Lehrmaterial**

## Gestaltung der Lehre im Modul „Patientensicherheit: Kooperation und Kommunikation“

---

Stefanie Kortekamp, Markus Haar

---

Diese Publikation wurde im Teilprojekt ‚Neue Aufgabenprofile von Gesundheitsfachberufen für eine zukünftige Versorgung: Patientensicherheitsmanagement (PatSiM)‘ der Hochschule Osnabrück innerhalb des niedersächsischen Verbundvorhabens ‚Kompetenzentwicklung von Gesundheitsfachpersonal im Kontext des lebenslangen Lernens (KeGL)‘ erarbeitet. Folgende Hochschulpartner sind an dem Verbund beteiligt:

- Hochschule Hannover, Fakultät V: Diakonie, Gesundheit und Soziales, Abteilung Pflege und Gesundheit
- Jade Hochschule, Zentrum für Weiterbildung, Oldenburg
- Hochschule Osnabrück, Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
- Universität Osnabrück, Fachbereich Humanwissenschaften, Abteilung New Public Health
- Ostfalia Hochschule, Fakultät Gesundheitswesen, Wolfsburg

Das dieser Publikation zugrundeliegende Vorhaben wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21026 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt liegt bei der Autorin/dem Autor/den Autoren.

Osnabrück, Februar 2018

## **Gestaltung der Lehre**

Die Verbesserung von Patientensicherheit setzt neben einem funktionierenden Informationsaustausch innerhalb eines Versorgungsteams auch die abteilungs- bzw. organisationsübergreifende Kooperation verschiedener Berufsgruppen voraus. Ziel des Moduls „Patientensicherheit: Kooperation und Kommunikation“ war der Auf- und Ausbau von Kompetenzen zur Selbsteinschätzung und zur wissenschaftlich fundierten Reflexion und Optimierung des Versorgungsfeldes in Bezug auf die interprofessionelle Kooperation und Kommunikation. Die Lehrinhalte umfassten Grundlagen der Patientensicherheit, der Kommunikation (Kommunikationstheorien und -techniken) sowie der interprofessionellen Kooperation und Teamarbeit. Lernergebnisse fokussierten vor allem die Reflexions- und Handlungskompetenz, indem Problemstellungen im persönlichen Versorgungsfeld erkannt und definiert, Instrumente zur Optimierung entwickelt und angewendet sowie zielführende Ergebnisse erkannt und für die Umsetzung vorbereitet werden können. Darüber hinaus sollten die Teilnehmenden ihre Sozialkompetenz verbessern, damit sie eigenständig entwickelte Optimierungskonzepte in interdisziplinären Teams erläutern und vertreten können. Ergänzend stellte die rechtliche Perspektive die Kooperations- und Koordinationspflichten aller Leistungserbringer in den Mittelpunkt der Patientensicherheit.

Die Vermittlung von Wissen erfolgte größtenteils in den Onlinephasen, damit die Präsenztage für interdisziplinären Austausch, für Reflexion sowie für die Erprobung von Tools genutzt werden konnten. Ein besonderer Lerneffekt wurde dadurch erreicht, dass die Teilnehmenden durch die Aufgabe der Bearbeitung von Praxisfallprojekten direkt in organisationsübergreifenden und/ oder interdisziplinären Teams arbeiteten. Die Bearbeitung eines Fallbeispiels im Rahmen der Praxisfallprojekte war für alle Teilnehmenden obligatorisch. Jede Gruppe hatte den Auftrag, ein Exposé zu ihrem Praxisfallprojekt zu erstellen. Teilnehmende, die das Modul mit einer Prüfung abschließen wollten, präsentierten zusätzlich ihre Ergebnisse mittels eines Posters.

In Tabelle 1 sind die Lehrmethoden und Materialien den Onlinephasen und den Präsenztagen zugeordnet. Die Materialien standen den Teilnehmenden auch über den Abschluss einer Onlinephase hinaus zur Verfügung.

Die im Teilprojekt erstellten Materialien wie die Lehrvideos, die Online-Lektionen, eine Liste mit Literaturhinweisen und Links sowie die Präsentationen der Präsenzphasen sind auf der Projekt-Homepage<sup>1</sup> der Hochschule Osnabrück zu finden.

---

<sup>1</sup> <https://www.hs-osnabrueck.de/kegl/>

Tabelle 1: Lehrmethoden und Materialien im Modul Patientensicherheit: Kooperation und Kommunikation

P1: Do, 18.05.2017

09.00 - 09.45 Uhr	Vorstellung des Teams und der Teilnehmenden Vorstellung des KeGL-Projektes
09.45 - 10.30 Uhr	Kurzeinführung in die Module Kurzeinführung in die Evaluation
11.00 - 11.45 Uhr	Campusrundgang
11.45 - 12.30 Uhr	Einführung in die Bibliotheksarbeit inkl. Führung
13.30 - 14.15 Uhr	Wissenschaftliches Arbeiten 1 Literaturrecherche Citavi/Literaturverwaltung Wissensorganisation, Aufgabenplanung
14.15 - 15.00 Uhr	
15.30 - 16.15 Uhr	Wissenschaftliches Arbeiten 2 Blended-Learning-Konzept Einführung in den Umgang mit der Lernplattform Moodle
16.15 - 17.00 Uhr	Aufgabenstellung: Anmeldung Moodle, Fallbeispiel, Literatur,...

Onlinephase 1

<p>modulübergreifende Aufgaben: Profilbearbeitung und Bearbeitung des Fragebogens zur Mediennutzung</p> <p>Modulübergreifende Arbeitsmaterialien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Links zu Citavi</li> <li>• Vorlage für wissenschaftliches Arbeiten an der Hochschule Osnabrück</li> </ul> <p>Literaturhinweise</p> <p>Link zu einem Glossar Patientensicherheit</p> <p>Lehrvideo: "Organisationskultur, Teil 1: Grundlagen"</p> <p>Aufgabe: Falldarstellung</p> <p>Austausch zwischen Lehrenden und Lernenden über Moodle (Foren), per Telefonkonferenzen und mittels persönlicher Beratung an der Hochschule</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

P 2: Do, 08.06.2017

<p>Einführung zum Patientensicherheitsmanagement</p> <p>Diskussion und Reflexion der Patientensicherheit/ Sicherheitskultur/ Risikomanagement in den jeweiligen Organisationen</p> <p>Vorbereitung des Themas Organisationskulturen</p>
<p>Gruppenaufgabe: Visualisierung Typen von Organisationskulturen</p> <p>Diskussion und Reflexion von Führung, Hierarchie und Teamarbeit im Gesundheitswesen</p> <p>Einführung: sichere Kommunikation Vorbereitung der OL-P 2 (Basiswissen: Kommunikationstheorien)</p>
<p>Vorstellung aller Fallbeispiele mittels Elevator-Speech</p> <p>Auswahl der zu bearbeitenden Fallbeispiele, Zuordnung der Arbeitsgruppen</p> <p>Definition des Praxisfallprojekts, Festlegung von Meilensteinen, Arbeitspaketen und Verantwortlichkeiten</p>
<p>Kooperations- und Kommunikationsprobleme in der multiprofessionellen und/oder virtuellen Teamarbeit</p> <p>Selbsteinschätzung mittels Teamrollentest nach Belbin</p>

Onlinephase 2

<p>Literaturhinweise</p> <p>Links zu Videos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Was ist Kommunikation“</li> <li>• Vier-Seiten-Modell von Friedemann Schulz von Thun</li> <li>• 5 Axiome der Kommunikationstheorie von Paul Watzlawick</li> <li>• Eisbergmodell</li> <li>• Sender-Empfänger-Modell</li> <li>• Arbeit im Team</li> <li>• Kommunikationsstörungen</li> <li>• Tipps zur erfolgreichen Kommunikation</li> </ul> <p>Lehrvideo: "Speaking up"</p> <p>Lektion: "Speaking up"</p> <p>Aufgabe: Fragestellung, Methode und ggf. Instrumente entwickeln, Durchführung der Feldforschung oder der Literaturrecherche</p> <p>Austausch zwischen Lehrenden und Lernenden über Moodle (Foren), per Telefonkonferenzen und mittels persönlicher Beratung an der Hochschule</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

P 3: Do, 10.08.2017

<p>Projekfortschritt</p> <p>Reflexion: Multiprofessionelles Projekt - Chancen und Risiken</p> <p>Reflexion: Störfaktor Berufsfeld (Organisationskultur)</p> <p>Reflexion: Individuelle Rolle im multiprofessionellen Team</p> <p>Reflexion: Teamrollenkonstellation, Störpotential, Optimierungsmöglichkeiten</p>	<p>Einführung zur sicheren interdisziplinären Kommunikation</p> <p>Anwendung von Kommunikationinstrumenten: Videobasierte Diskussion zu SBAR</p> <p>Rollenspiel zu Huddle und Diskussion</p>	<p>Interaktiver Vortrag zu Rechtsbereichen anhand von Fragestellungen aus den Praxisfallprojekten I</p>	<p>Interaktiver Vortrag zu Rechtsbereichen anhand von Fragestellungen aus den Praxisfallprojekten II</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Onlinephase 3

<p>Literaturhinweise</p> <p>Übersicht zu Regelungen der Patientensicherheit und ihre rechtliche Verbindlichkeit</p> <p>Lektion: „Das ABC der Patientensicherheit“</p> <p>Modulübergreifende Arbeitsmaterialien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorlage Fallbearbeitung/ Exposé</li> <li>• Lehrvideo: "Präsentationstechniken"<sup>2</sup></li> <li>• Lehrvideo: "Moderationstechniken"<sup>3</sup></li> </ul> <p>Aufgabe: Exposé und Poster erstellen</p> <p>Austausch zwischen Lehrenden und Lernenden über Moodle (Foren), per Telefonkonferenzen und mittels persönlicher Beratung an der Hochschule</p> <p>2. Befragung zur Kompetenzentwicklung</p>	<p>Projektpräsentation/ Modulprüfung</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

P 4: Do, 14.09.2017

<p>Projektpräsentation/ Modulprüfung</p>	<p>Projektpräsentation/ Modulprüfung</p>
<p>Projektpräsentation/ Modulprüfung</p>	<p>Projektpräsentation/ Modulprüfung</p>
<p>Evaluation Feierlicher Modulabschluss</p>	<p>Projektpräsentation/ Modulprüfung</p>

<sup>2</sup> Basierend auf Kusserow, K. M. & Babitsch, B. (2017): Moderations- und Präsentationstechniken. KeGL - Teilvorhaben Universität Osnabrück: Analyse der Kompetenzpassung ausgewählter Gesundheitsberufe zur passgenauen Konzeption von Weiterbildungsmodulen.

<sup>3</sup> Basierend auf ebd.