

Chatbots für die Verringerung von Lebensmittelverschwendung



Logo des Chatbots „WastyBot“.

Ansprechpartnerin: Alina Bellmann | alina.bellmann@hs-osnabrueck.de
Fachgebiet Wirtschaftsinformatik (Prof. Dr. Nicolas Meseth)

Die Masterarbeit wird aus Mitteln des Finanzpools gefördert und beschäftigt sich mit der Frage, ob und wie Chatbots zur Verringerung von Lebensmittelverschwendung eingesetzt werden können. Dabei steht die Idee einer einfachen und kontextabhängigen Informationsbereitstellung durch Chatbots im Vordergrund. Es soll durch eine Online-Befragung zunächst herausgefunden werden, wie groß die Bereitschaft zur Nutzung eines Chatbots unter der Bevölkerung ist. Im zweiten Schritt sollen konkrete Anforderungen, Nutzungskontexte sowie Informationsbedarfe an den Chatbot ermittelt und darauf basierend ein Prototyp entwickelt werden. Den Abschluss bildet eine Evaluation durch ausgewählte Probanden, um das Konzept auf Nutzbarkeit zu prüfen und Weiterentwicklungsbedarf zu ermitteln.

Perspektiven:

- Der Prototyp soll auf der Webseite des Food Future Lab veröffentlicht werden. Über diesen Kanal soll kontinuierlich Feedback eingeholt werden.
- Weitere Projekte sollen sich mit der Weiterentwicklung des Chatbots beschäftigen und neue Informationsquellen, Trends und Ideen aufgreifen.